

# 『30年後のワタシの商店街(Part2)』

「これからの商店街」に関するアンケート調査

～令和元年度 商店街活性化推進調査・研究事業～

令和2年2月  
東京都商店街振興組合連合会

# はじめに

---

昨年度、これからの商店街を担う世代(20代～40代)に、自分の商店街の30年後についての調査を実施しました。(報告書は都振連HPに掲載)

予想外の反響があり、今年度はその集計結果についての追加調査を実施し、また、商店街の方々に加え、近隣住民の方々にも調査を拡大しました。

「これからの商店街への期待」や「商店街を協力者と運営すること」などについて集計しました。

また、調査時(2019年8月)での「キャッシュレスに関する動向」も調べてみました。

今後の商店街運営の一助となれば幸いです。

---

令和元年度 商店街活性化推進調査・研究事業委員会委員(敬称略)

委員長 齊藤得彌 板橋区 商店街大学4期生

副委員長 大塚智弘 世田谷区 商店街大学4期生

委員 山中浩司 板橋区 商店街大学14期生

同 飯田利加 中央区 商店街大学15期生

同 内田詠子 墨田区 商店街大学16期生

---

【事務局】東京都商店街振興組合連合会 指導課  
webmaster@toshinren.or.jp 電話 03-3542-0231

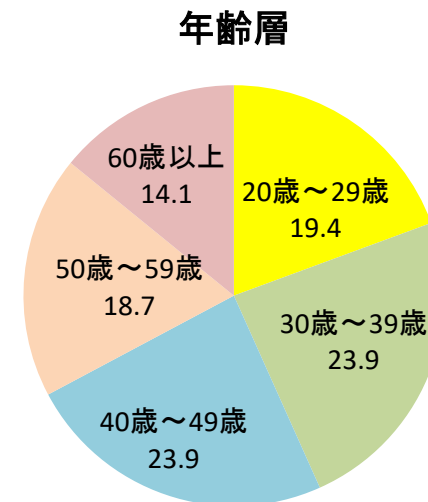
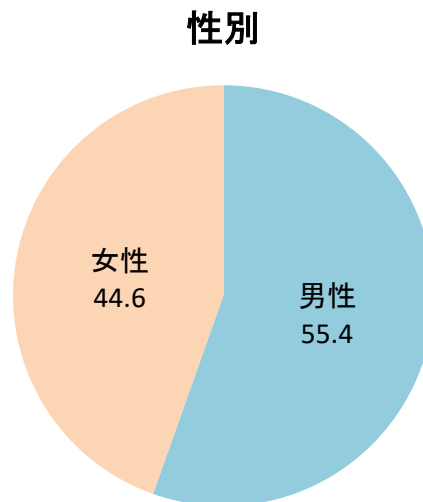
# もくじ

はじめに	1		
調査対象者	3		
これからの商店街への期待1位	4		
商店街が協力者と運営することは良いと思う	5		
30年後の商店街 残っていて欲しい	7		
イベントなどの運営を地域の方々へ協力依頼した方がよい	9		
イベントなどの協力依頼があれば協力したい	10		
<b>「商店街勤務者」「近隣住民」アンケート集計</b>	12		
30年後、商店街の存続・消滅	13		
〔年代別〕	14		
30年後、商店街の存続希望	15		
〔年代別〕	16		
30年後、商店街の活動への携わり	17		
〔年代別〕	18		
商店街の活動を将来も頑張る	19		
〔年代別〕	20		
30年後、商店街の運営機能	21		
〔年代別〕	22		
これからの商店街への期待	23		
〔年代別〕	24		
商店街と協力者の運営協力	25		
〔年代別〕	26		
地域住民や商店街サポーターとの運営協力	27		
〔年代別〕	28		
		<b>【参考調査】キャッシュレスに関する動向</b>	30
		キャッシュレス 商店街で30年後の対応予測	31
		〔年代別〕	32
		キャッシュレス 自己保有・利用	33
		〔年代別〕	
		＜クレジットカード＞	34
		＜カード型電子マネー・交通系 (Suica、PASMOなど)＞	35
		＜カード型電子マネー・商業系 (nanaco、WAON、楽天Edyなど)＞	36
		＜スマホアプリの電子マネー (楽天Edy、モバイルSuicaなど)＞	37
		＜スマホのQRコード決済 (LINE Pay、Pay Payなど)＞	38
		＜流通チャネル・店舗用の電子マネー (ファミペイ、メルペイなど)＞	39
		キャッシュレス 今後の利用意向	40
		〔年代別〕	
		＜クレジットカード＞	41
		＜カード型電子マネー・交通系 (Suica、PASMOなど)＞	42
		＜カード型電子マネー・商業系 (nanaco、WAON、楽天Edyなど)＞	43
		＜スマホアプリの電子マネー (楽天Edy、モバイルSuicaなど)＞	44
		＜スマホのQRコード決済 (LINE Pay、Pay Payなど)＞	45
		＜流通チャネル・店舗用の電子マネー (ファミペイ、メルペイなど)＞	46

# 調査対象者

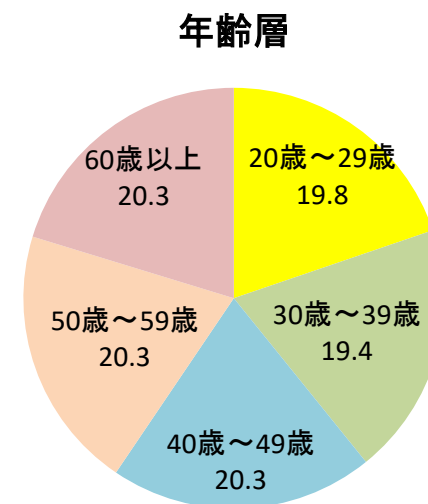
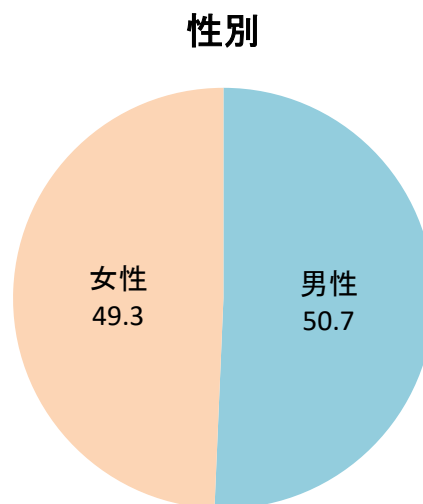
## 【商店街勤務者】

- <調査対象者> 東京都内の商店街事業所勤務者
- <調査回答者数> 552名
- <調査期間> 2019年8月
- <調査方法> webアンケート



## 【近隣住民】

- <調査対象者> 自宅近くや最寄駅周辺に商店街がある東京都住民
- <調査回答者数> 1,184名
- <調査期間> 2019年8月
- <調査方法> webアンケート



# これからの商店街への期待1位

詳細はP.23,P.24参照

【商店街勤務者】

ネットでは体験できない、  
街の人とのつながり

44.0%

【近隣住民】

商店街という場所  
そのものが  
存在し続けること

44.1%

# 商店街が協力者と運営することは良いと思う

〔全 体〕

【商店街勤務者】

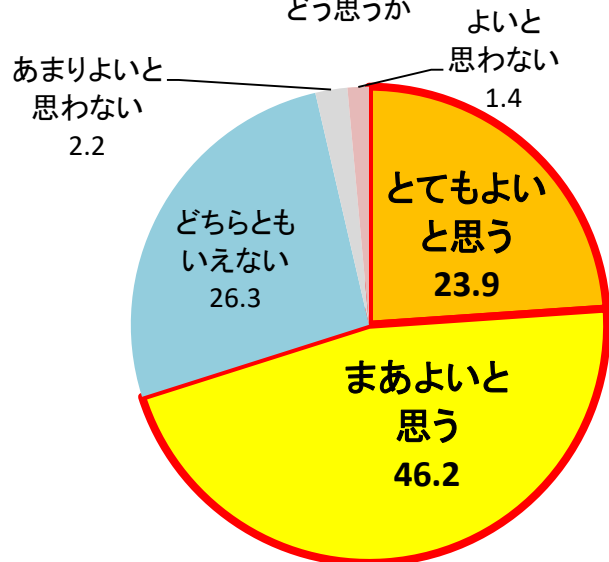
【近 隣 住 民】

70.1%

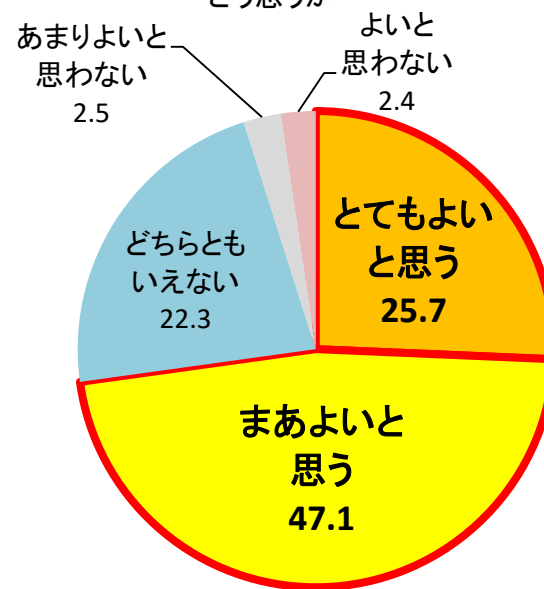
<

72.8%

「商店街が協力者と一緒に運営していくことについて」  
どう思うか



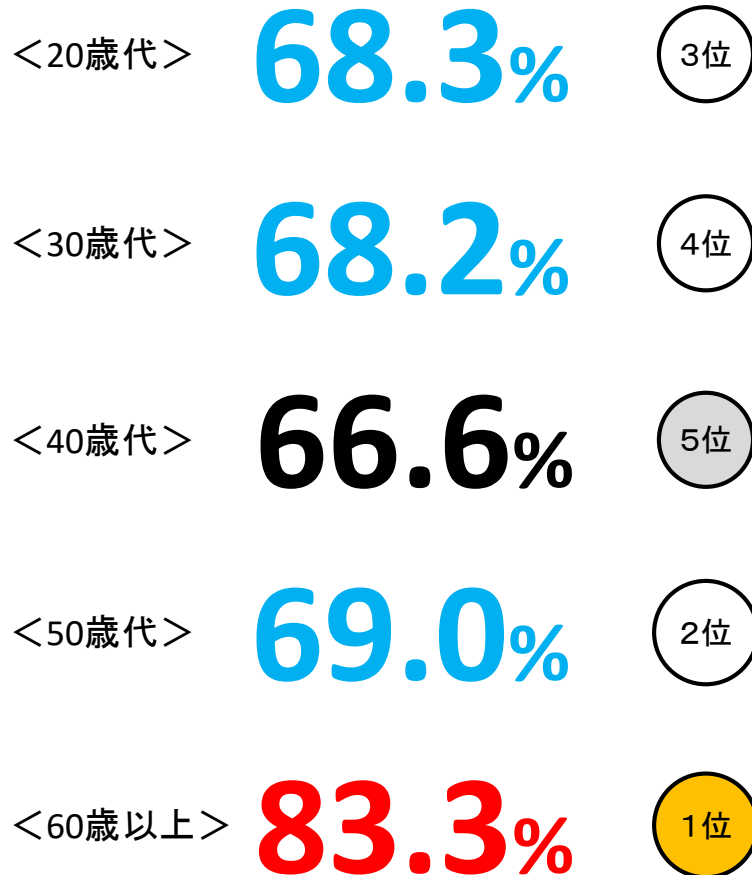
「商店街が協力者と一緒に運営していくことについて」  
どう思うか



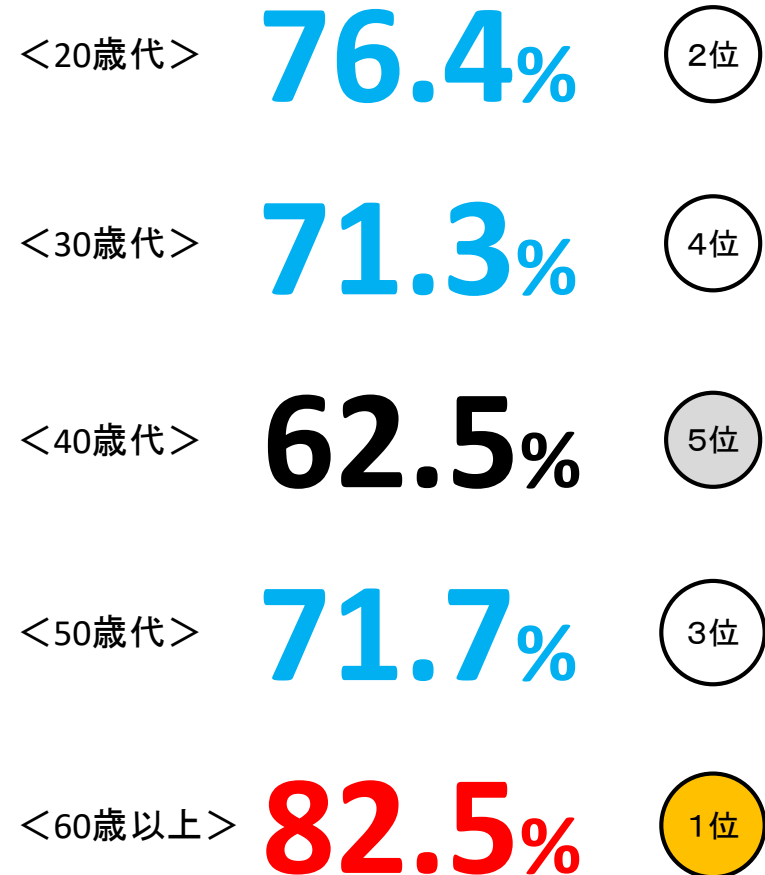
## 〔年代別順位〕

詳細はP.27参照

### 【商店街勤務者】



### 【近隣住民】



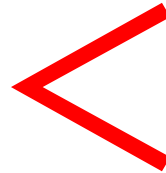
# 30年後の商店街 残っていて欲しい

〔全 体〕

【商店街勤務者】

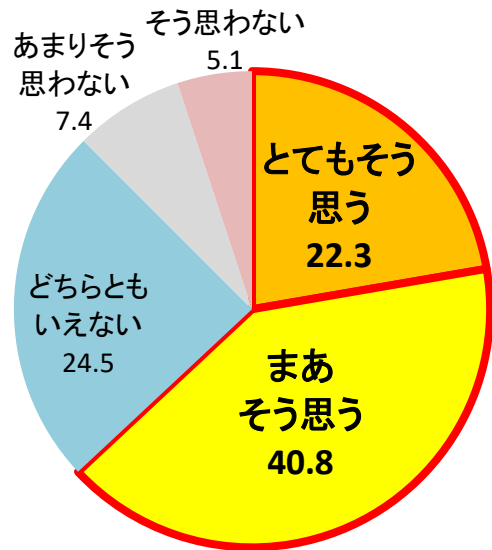
【近 隣 住 民】

63.1%

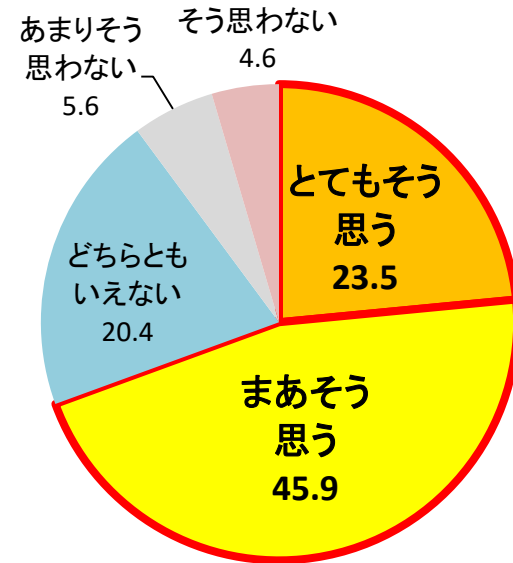


69.4%

30年後、近くの商店街残っていてほしいか



30年後、近くの商店街が残っていてほしいか

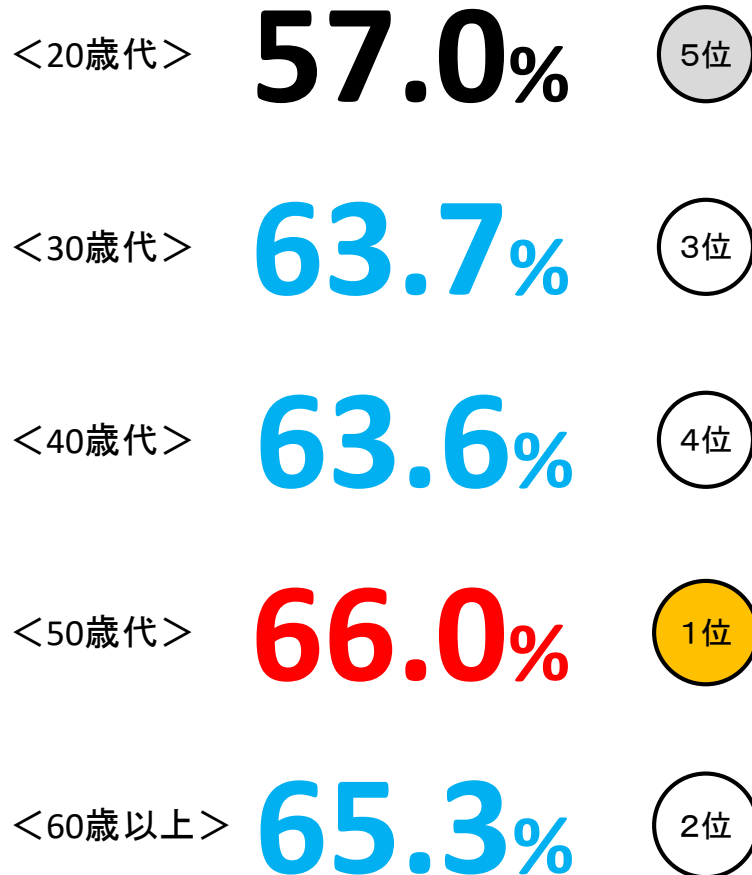




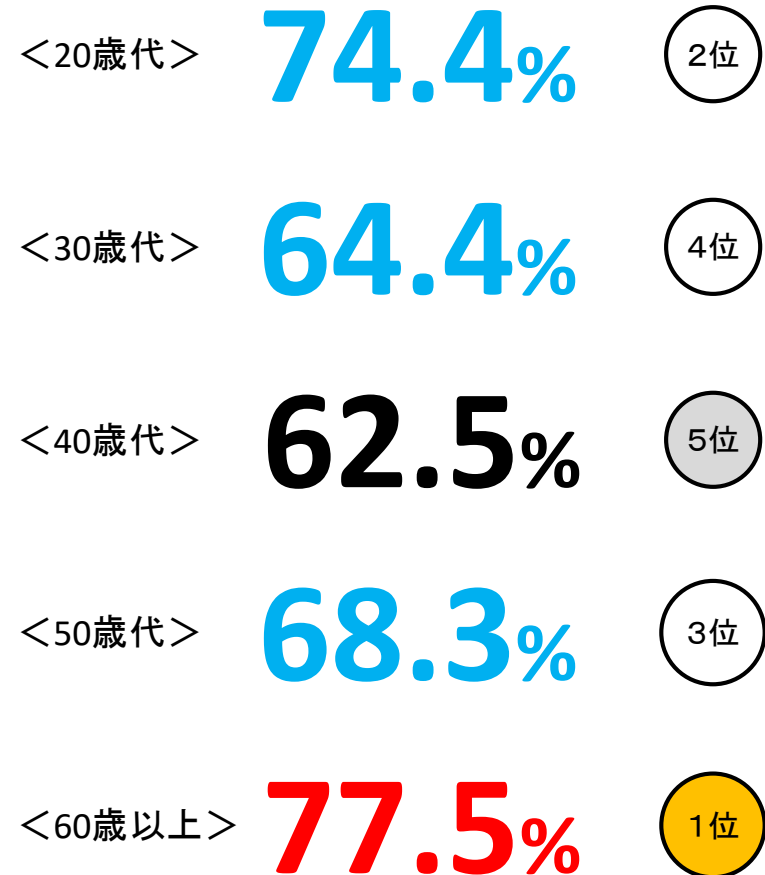
## 〔年代別順位〕

詳細はP.22参照

### 【商店街勤務者】



### 【近隣住民】



# イベントなどの運営を地域の方々へ協力依頼した方がよい

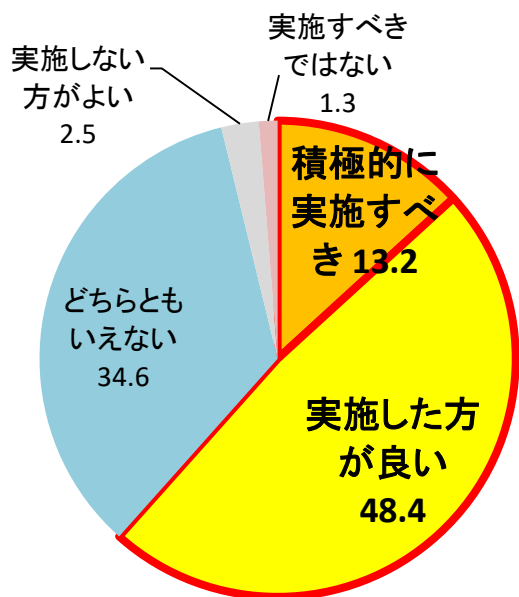
【商店街勤務者】

詳細はP.28左図参照

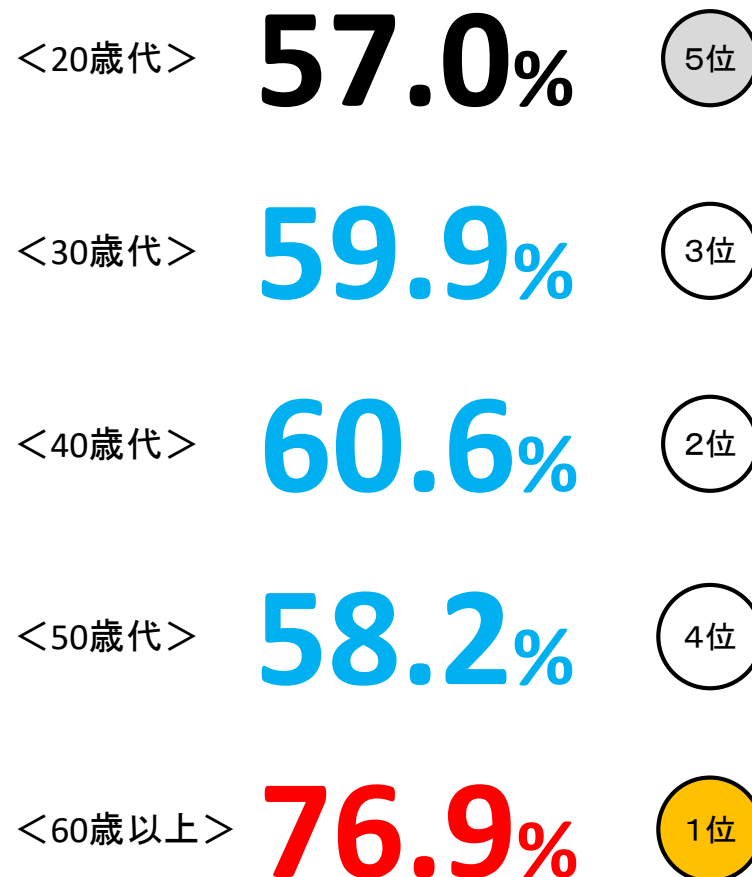
〔全体〕

## 61.6%

地域住民や商店街サポーターに祭りやイベントなどの運営に協力依頼することをどう思うか



〔年代別順位〕



# イベントなどの協力依頼があれば協力したい

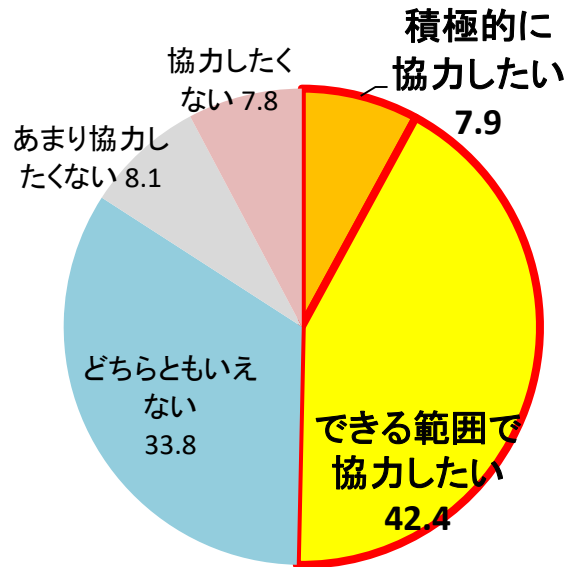
【近隣住民】

詳細はP.28右図参照

〔全体〕

50.3%

「商店街から祭りやイベントの運営に協力、参加してほしい」と依頼があったとしたらどう思うか



〔年代別順位〕

<20歳代>

55.6%

2位

<30歳代>

52.1%

3位

<40歳代>

40.0%

5位

<50歳代>

46.7%

4位

<60歳以上>

57.5%

1位



**「商店街勤務者」「近隣住民」  
アンケート集計**

## 30年後、商店街の存続・消滅

昨年度、東京都の商店街で働いている、将来を担う世代(20歳代～40歳代)にきいた結果を踏まえて質問。

Q1.30年後に自分の商店街は「あるのか、消滅しているのか」を聞いた結果(右図)。

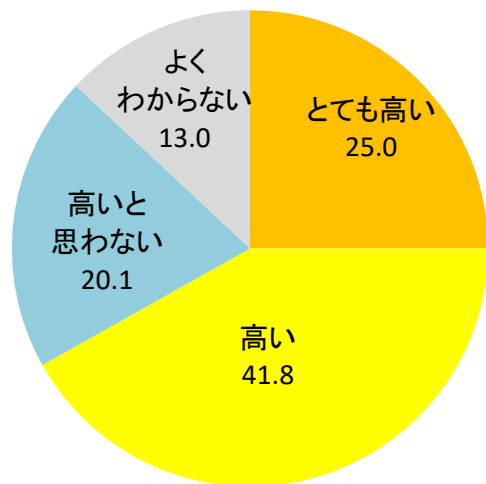
【質問】 30年後に自分の商店街はどうなっていると思いますか  
【回答】

「あまりカタチを変えずにある」「カタチを変えてある」を合わせると90%の人が「自分の商店街は30年後も「存続している」と答えています。  
あなたはこの数値を見てどのように感じますか。



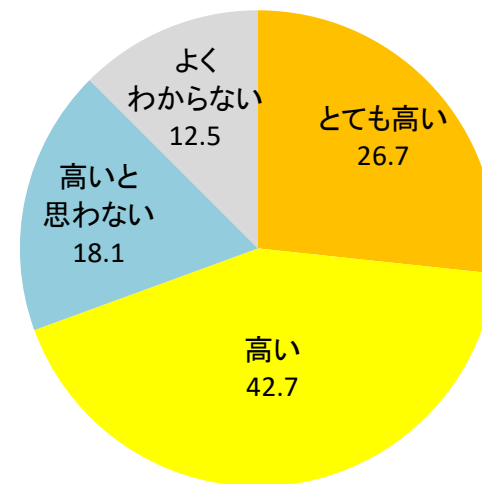
### 【商店街勤務者】

「30年後、自分の商店街は存続している」  
の回答をどう思うか



### 【近隣住民】

「30年後、自分の商店街は存続している」  
の回答をどう思うか

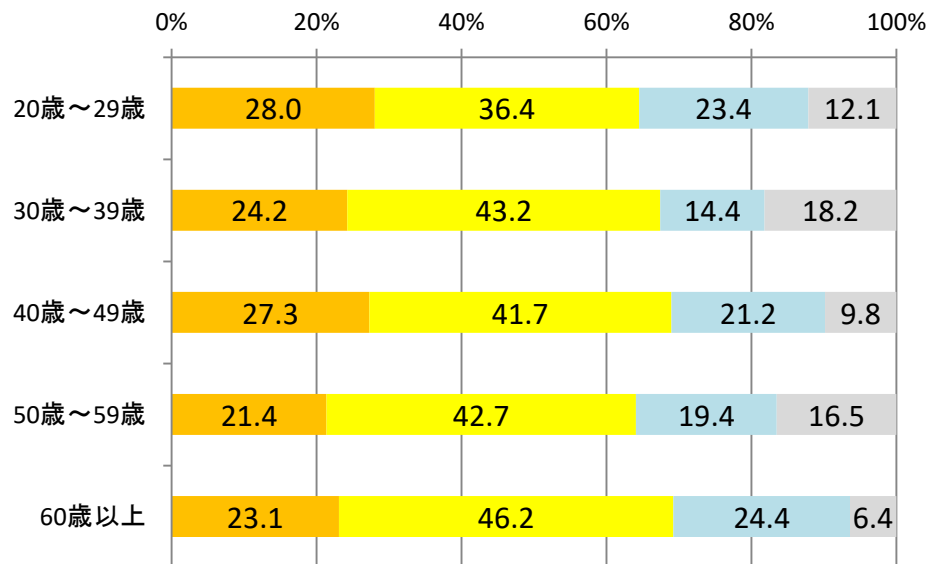


## 〔年代別〕

### 【商店街勤務者】

「30年後、自分の商店街は存続している」  
の回答をどう思うか<年代別>

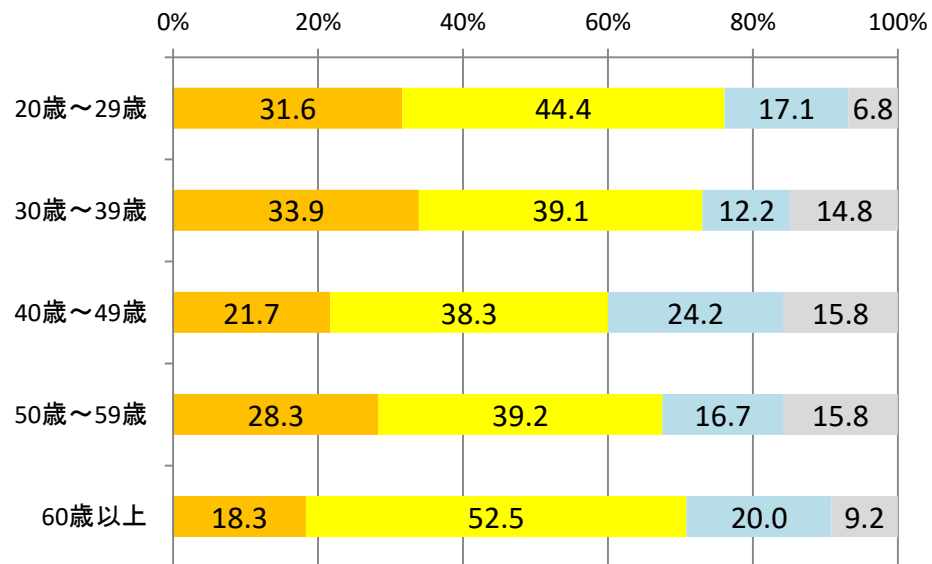
■ とても高い ■ 高い ■ 高いと思わない ■ よくわからない



### 【近隣住民】

「30年後、自分の商店街は存続している」  
の回答をどう思うか<年代別>

■ とても高い ■ 高い ■ 高いと思わない ■ よくわからない



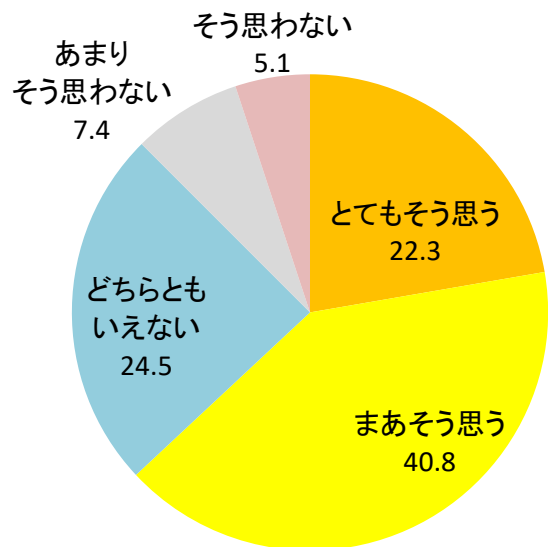
# 30年後、商店街の存続希望

Q2.あなたの近くの商店街が30年後も残っていて欲しいと思いますか

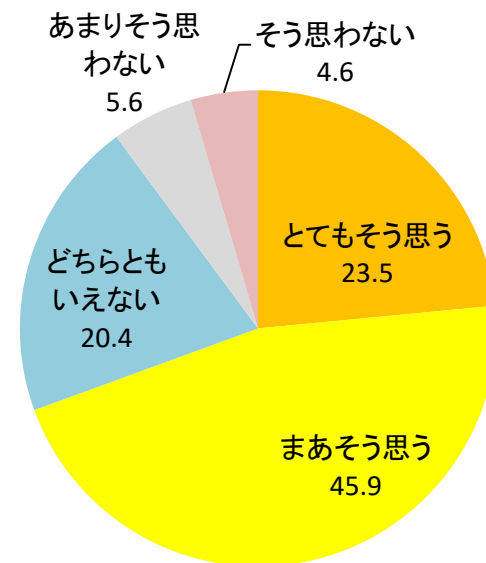
【商店街勤務者】

【近隣住民】

30年後、近くの商店街が残っていて欲しいか



30年後、近くの商店街が残っていて欲しいか

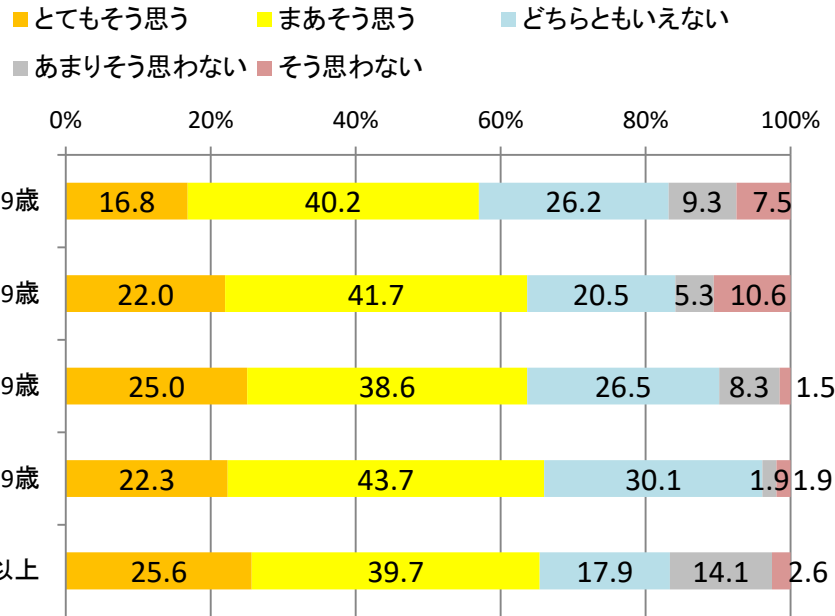




# 〔年代別〕

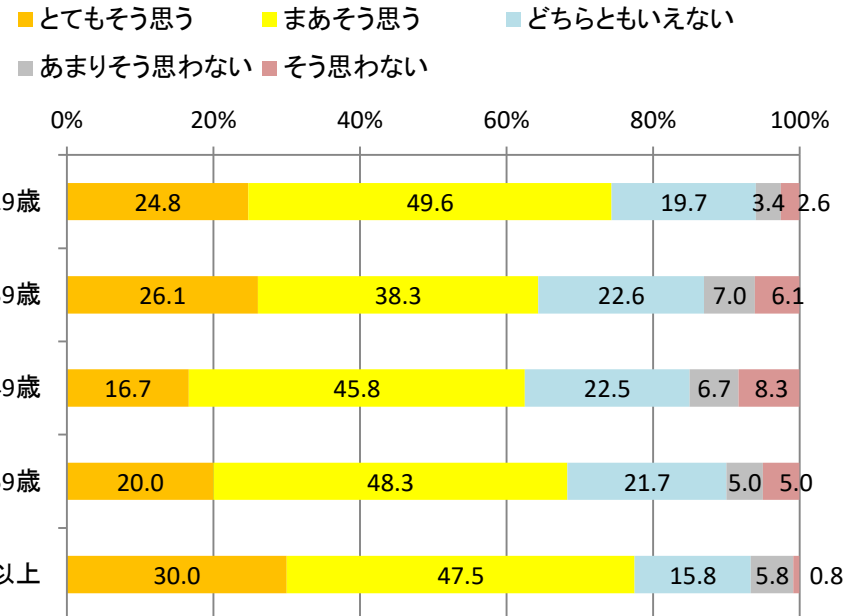
## 【商店街勤務者】

30年後、近くの商店街が残っていて欲しいか  
 <年代別>



## 【近隣住民】

30年後、近くの商店街が残っていて欲しいか  
 <年代別>



## 30年後、商店街の活動への携わり

昨年度、東京都の商店街で働いている、将来を担う世代(20歳代～40歳代)にきいた結果を踏まえて質問。

Q3.「30年後も自分の商店街の活動にたずさわっているか」聞いた結果(右図)。

30年後も自分の商店街の活動に「たずさわっている(積極的に活動している、活動に協力している)」という回答が、87%でした。  
あなたはこの数値を見てどのように感じますか。

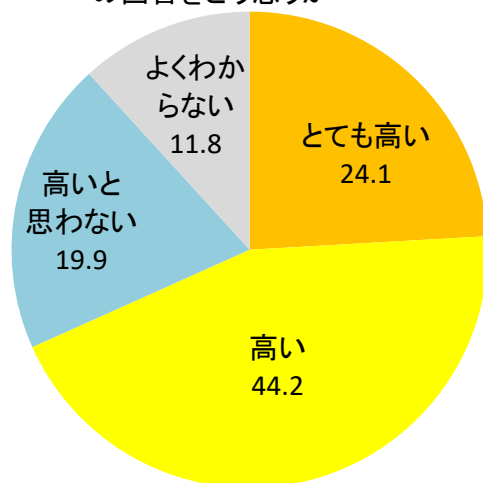
【質問】 自分と30年後の商店街活動との関係をお答えください

【回答】



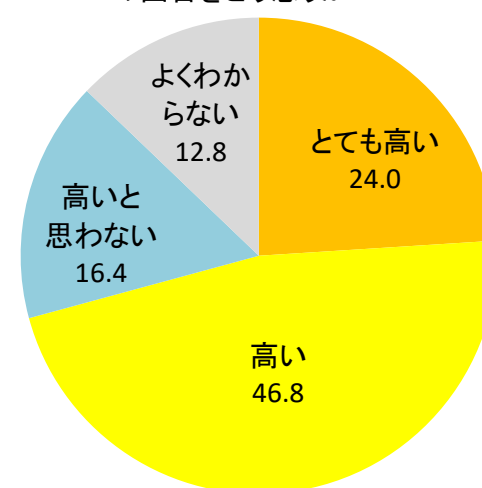
### 【商店街勤務者】

「30年後、自分の商店街の活動に携わっている」  
の回答をどう思うか



### 【近隣住民】

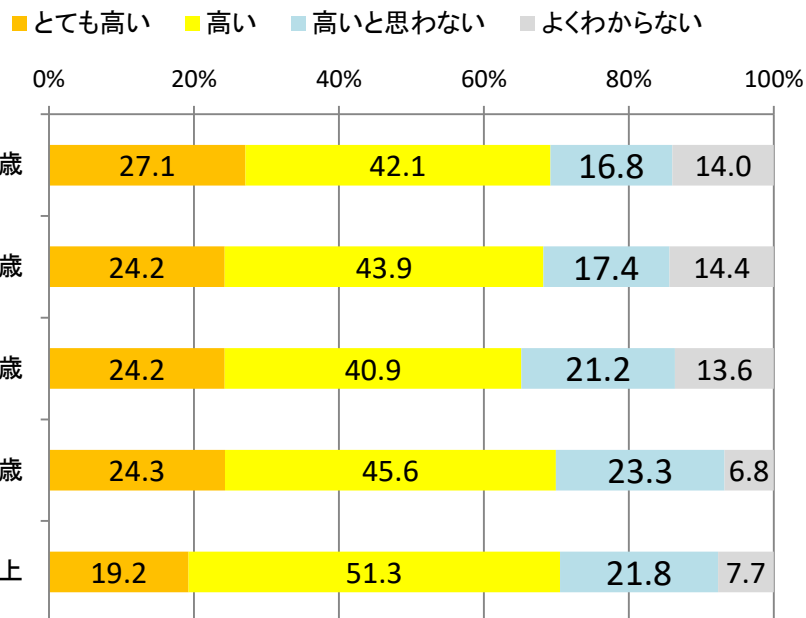
「30年後、自分の商店街の活動に携わっている」  
の回答をどう思うか



## 〔年代別〕

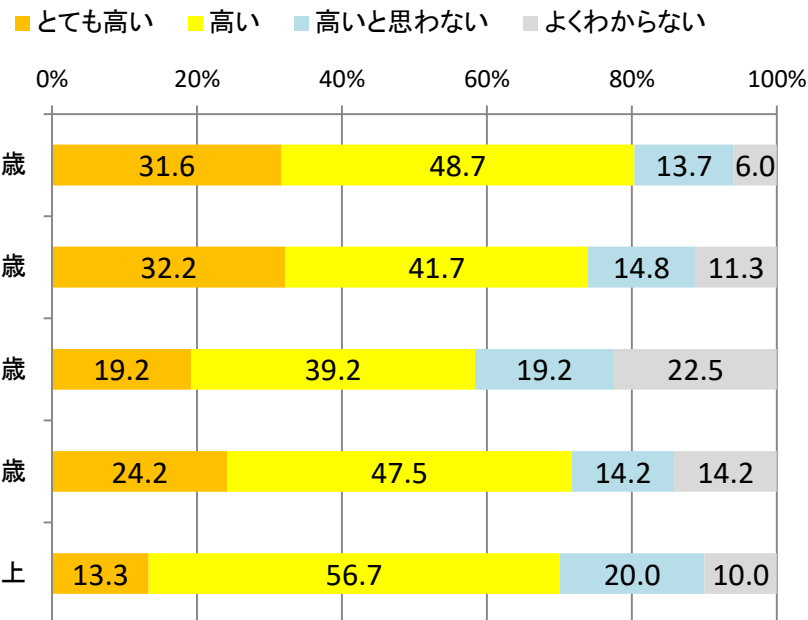
### 【商店街勤務者】

「30年後、自分の商店街の活動に携わっている」  
の回答をどう思うか<年代別>



### 【近隣住民】

「30年後、自分の商店街の活動に携わっている」  
の回答をどう思うか<年代別>



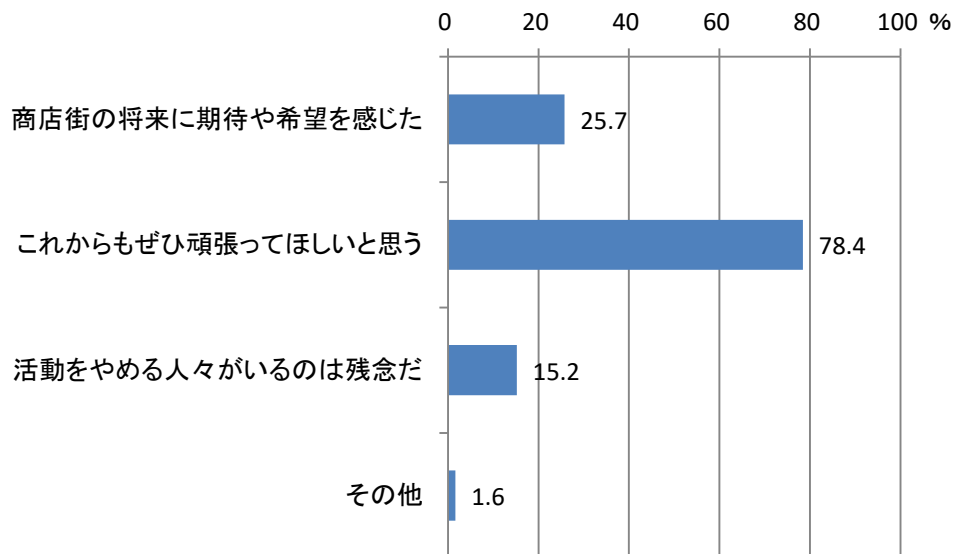
# 商店街の活動を将来も頑張る

Q4.商店街の活動を、将来も頑張ろうと思っている商店街の人々に対して、どのように思いますか。

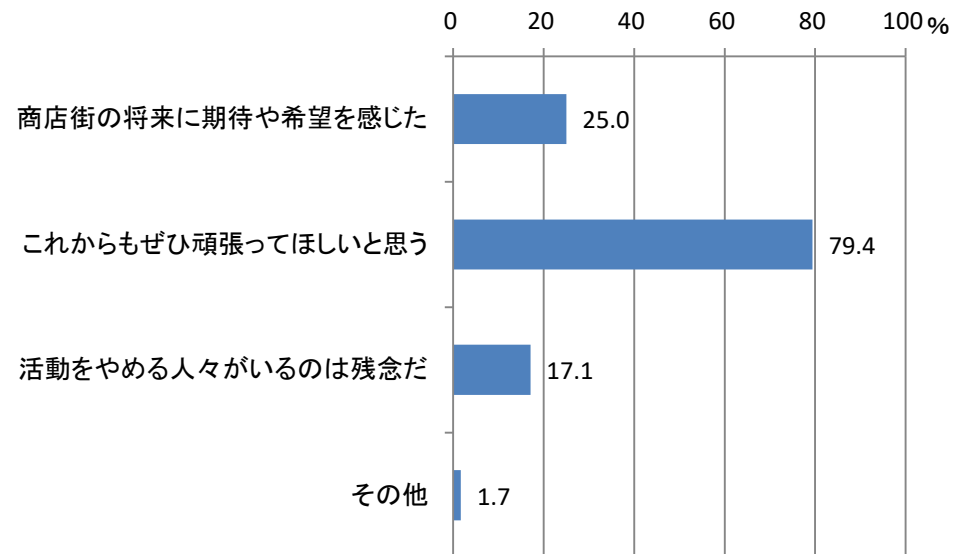
## 【商店街勤務者】

## 【近隣住民】

「商店街の活動を将来も頑張ろうと思っている人」を  
どう思うか



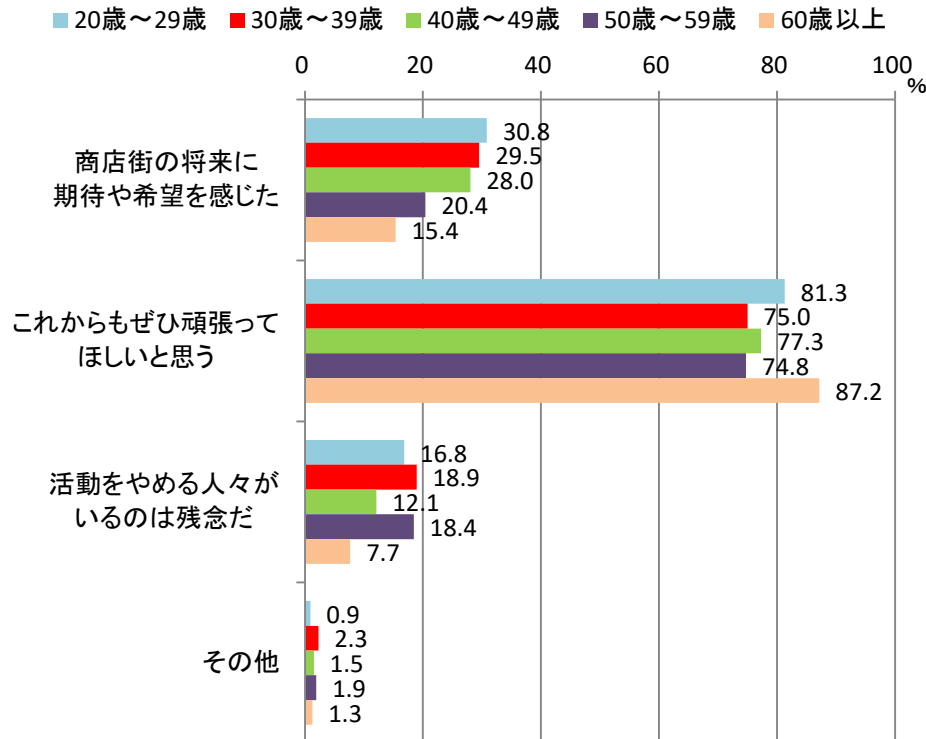
「商店街の活動を将来も頑張ろうと思っている人」を  
どう思うか



# 〔年代別〕

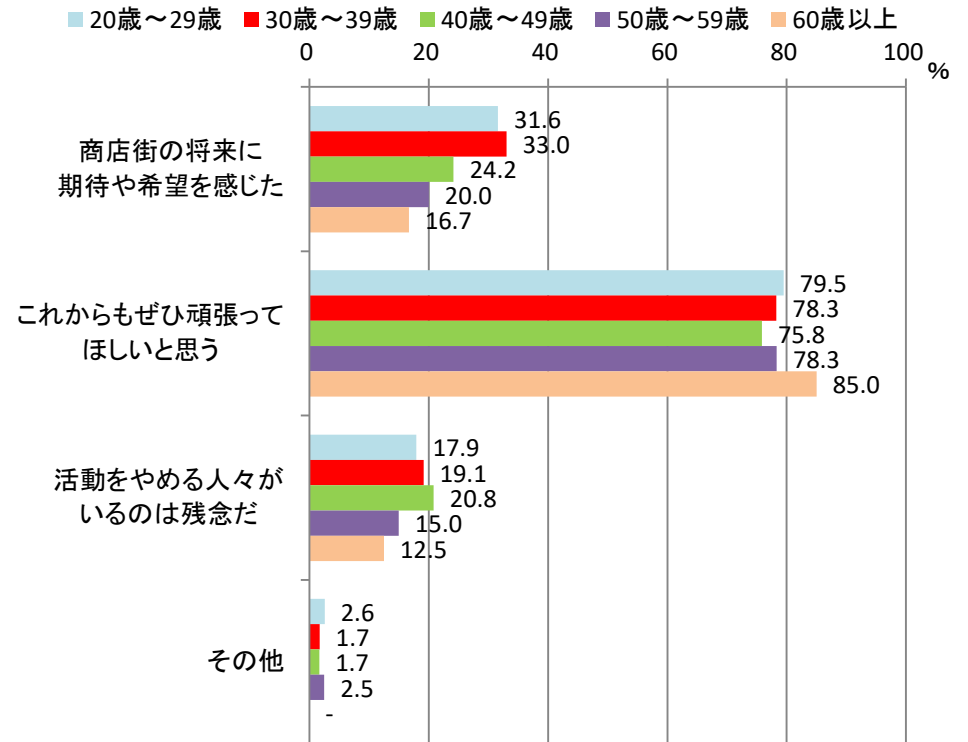
## 【商店街勤務者】

「商店街の活動を将来も頑張ろうと思っている人」を  
どう思うか<年代別>



## 【近隣住民】

「商店街の活動を将来も頑張ろうと思っている人」を  
どう思うか<年代別>



## 30年後、商店街の運営機能

昨年度、東京都の商店街で働いている、将来を担う世代(20歳代～40歳代)にきいた結果を踏まえて質問。

Q5.「30年後の自分の商店街の運営について」聞いた結果(右図)。

【質問】30年後、自分の商店街の運営は機能していると思いますか。

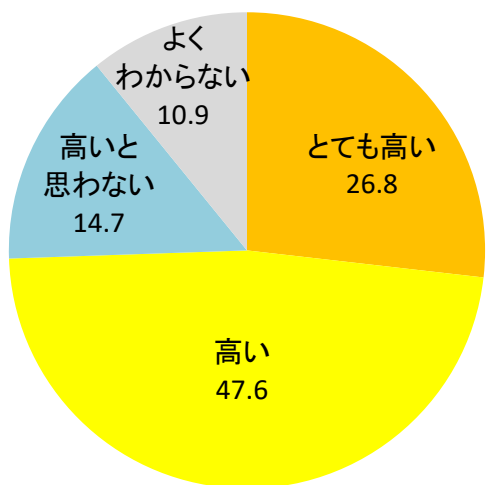
【回答】

「機能している」の回答が83%でした。  
あなたはこの数値を見てどのように感じますか。



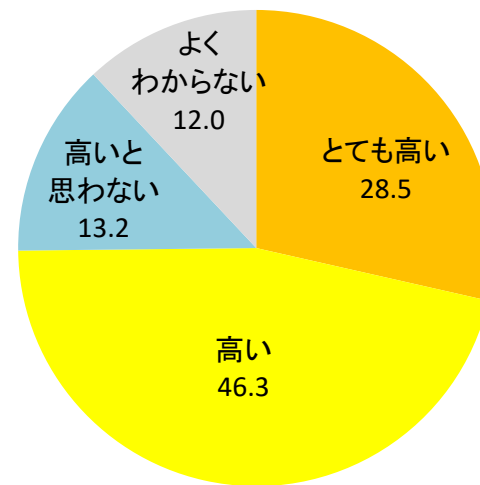
### 【商店街勤務者】

「30年後、自分の商店街の運営は機能している」  
の回答をどう思うか



### 【近隣住民】

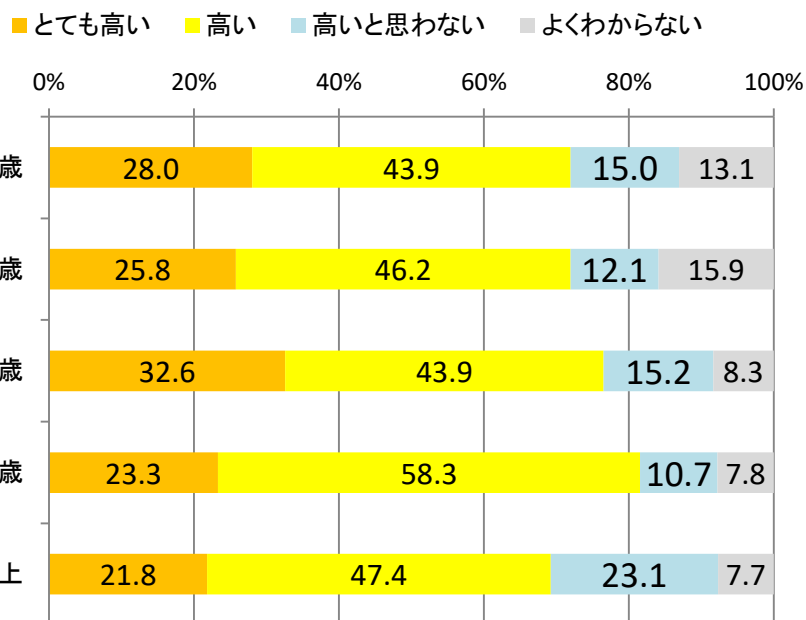
「30年後、自分の商店街の運営は機能している」  
の回答をどう思うか



## 〔年代別〕

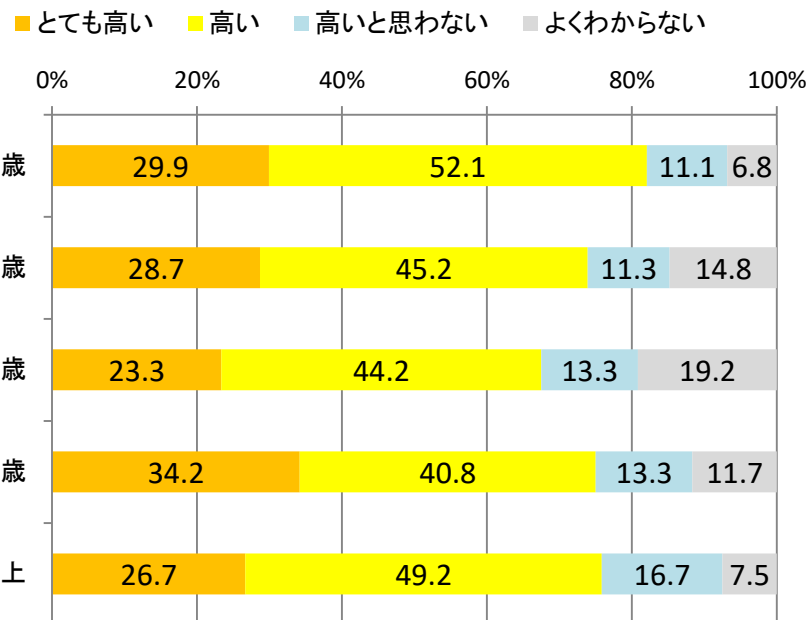
### 【商店街勤務者】

「30年後、自分の商店街の運営は機能している」  
の回答をどう思うか<年代別>



### 【近隣住民】

「30年後、自分の商店街の運営は機能している」  
の回答をどう思うか<年代別>



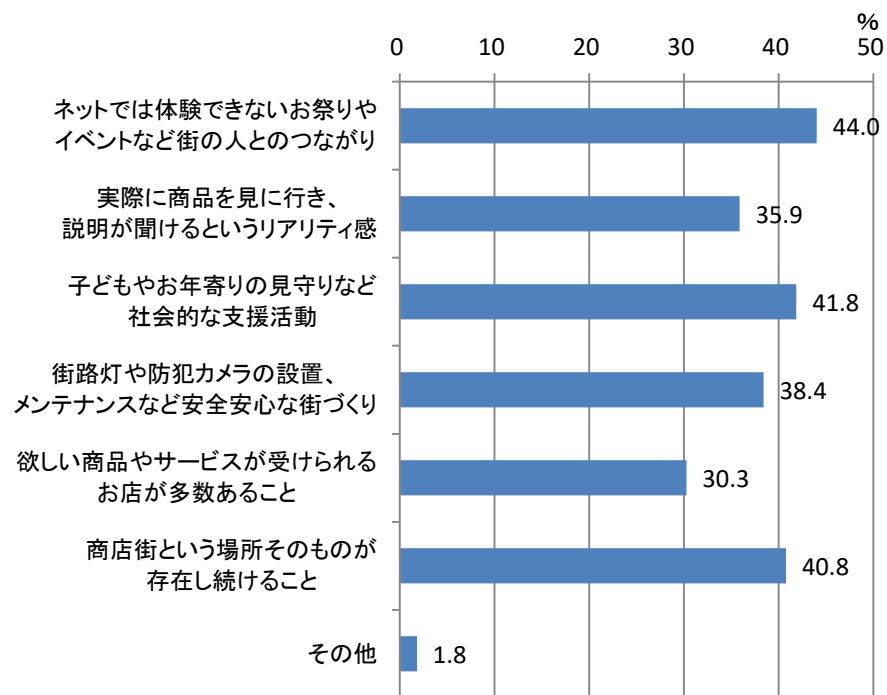
# これからの商店街への期待

Q6.あなたがこれからの商店街に期待することは何ですか。

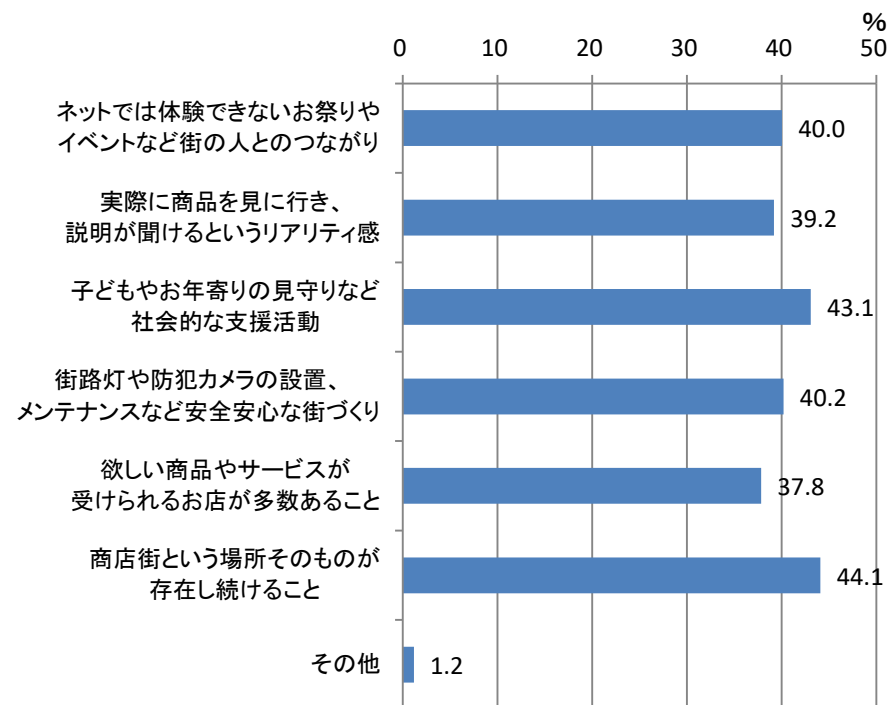
## 【商店街勤務者】

## 【近隣住民】

これからの商店街に期待すること



これからの商店街に期待すること

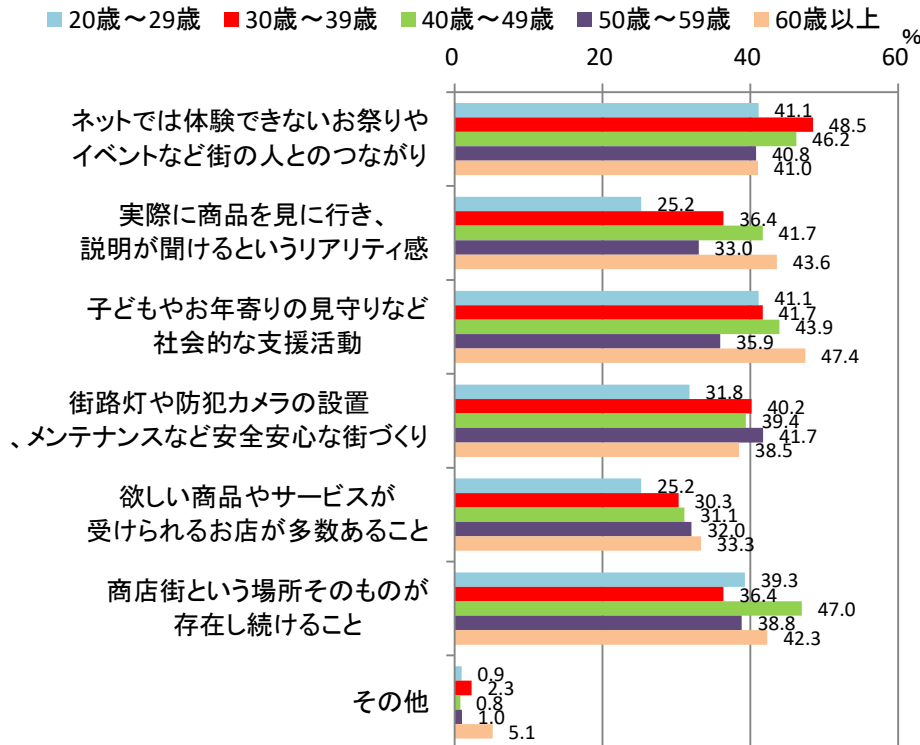




# 〔年代別〕

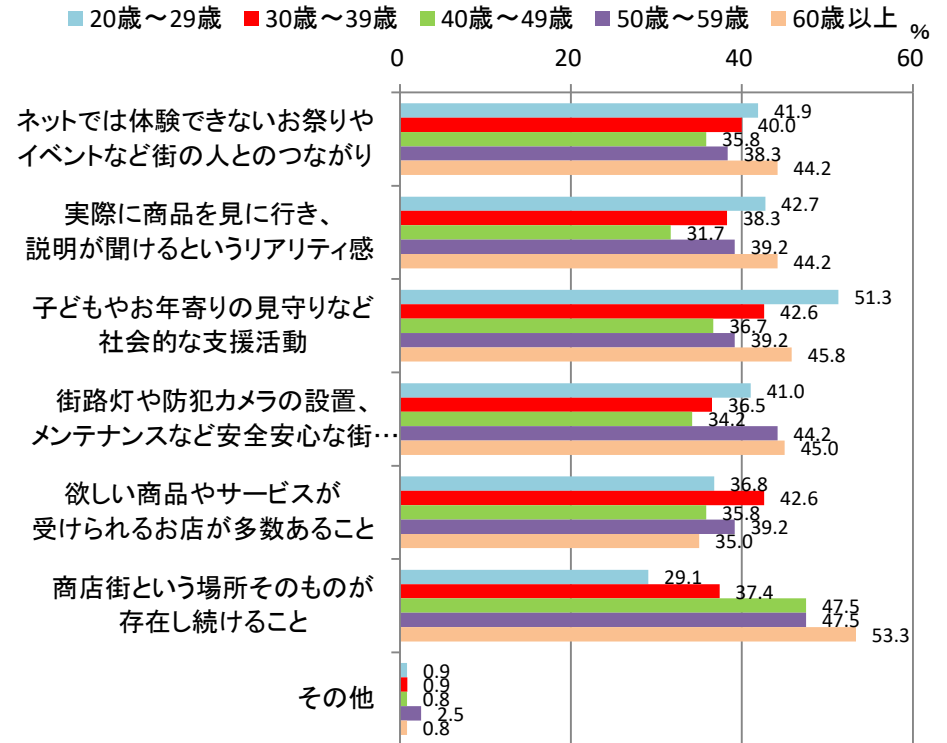
## 【商店街勤務者】

これからの商店街に期待すること  
＜年代別＞



## 【近隣住民】

これからの商店街に期待すること  
＜年代別＞



# 商店街と協力者の運営協力

昨年度、東京都の商店街で働いている、将来を担う世代(20歳代~40歳代)にきいた結果を踏まえて質問。

Q7.「30年後、自分の商店街は誰によって運営されているか」聞いた結果(右図)。

「会員組合員(商店街の会員だけ)で運営されている」が約40%。「会員組合員と地域住民や商店街サポーターが協力して運営されている」が約60%です。

将来、商店街の店が減り、活動に従事する会員がますます減少していくという予測がありますが、商店街が協力者と一緒に運営していくことについてどう思いますか。

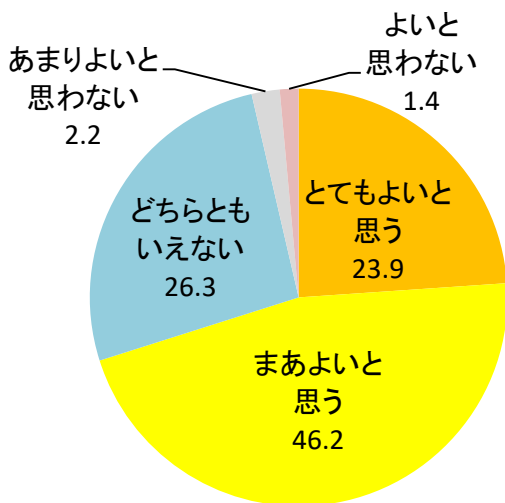
【質問】30年後、あなたの商店街はどのような人たちで運営されていますか。

【回答】



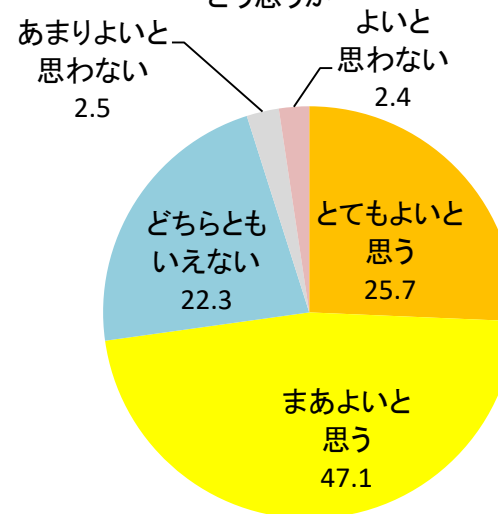
## 【商店街勤務者】

「商店街が協力者と一緒に運営していくことについて」  
どう思うか



## 【近隣住民】

「商店街が協力者と一緒に運営していくことについて」  
どう思うか



# 〔年代別〕

## 【商店街勤務者】

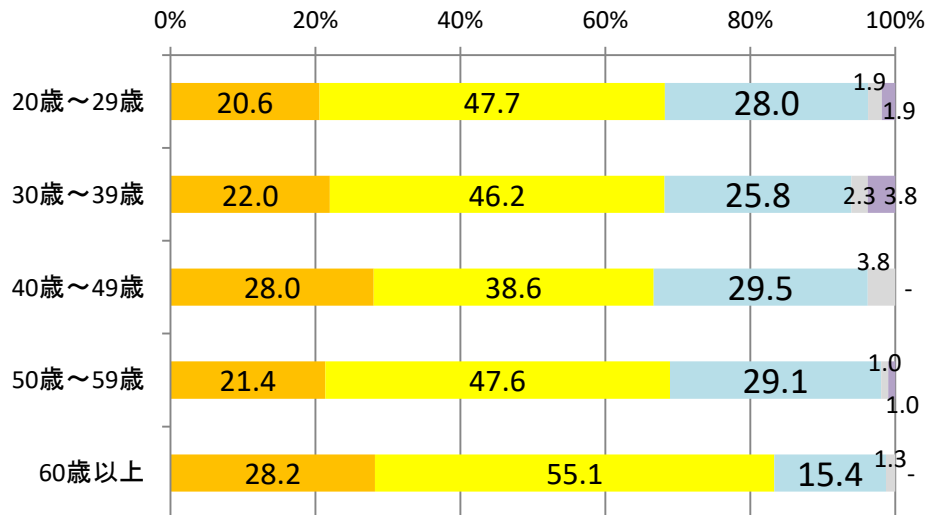
## 【近隣住民】

「商店街が協力者と一緒に運営していくことについて」  
 どう思うか<年代別>

「商店街が協力者と一緒に運営していくことについて」  
 どう思うか<年代別>

- とてもよいと思う
- まあよいと思う
- どちらともいえない
- あまりよいと思わない
- よいと思わない

- とてもよいと思う
- まあよいと思う
- どちらともいえない
- あまりよいと思わない
- よいと思わない

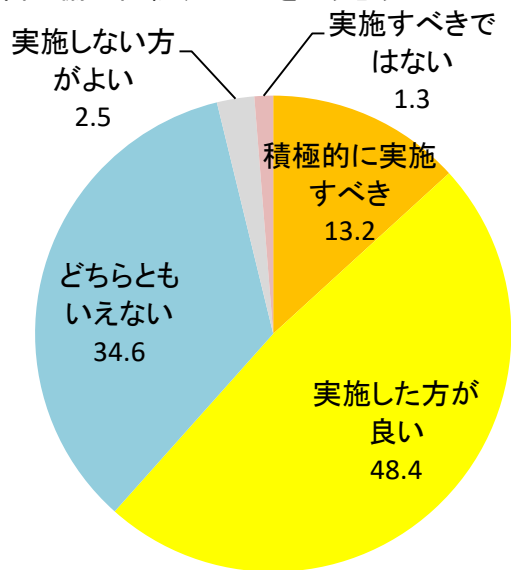


# 地域住民や商店街サポーターとの運営協力

Q8.あなたは地域住民や商店街サポーターに、お祭りやイベントなどの運営に協力依頼をすることをどう思いますか。

## 【商店街勤務者】

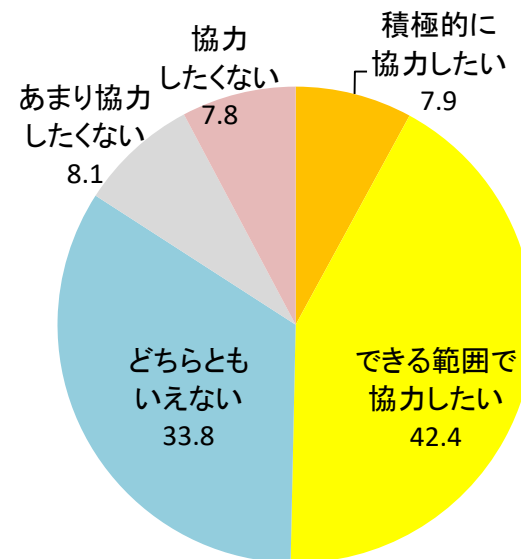
地域住民や商店街サポーターに祭りやイベントなどの運営に協力依頼することをどう思うか



Q8.あなたに商店街からお祭りやイベントなどの運営に協力、参加してほしいと依頼があったとしたらどう思いますか。

## 【近隣住民】

「商店街から祭りやイベントの運営に協力、参加してほしい」と依頼があったとしたらどう思うか



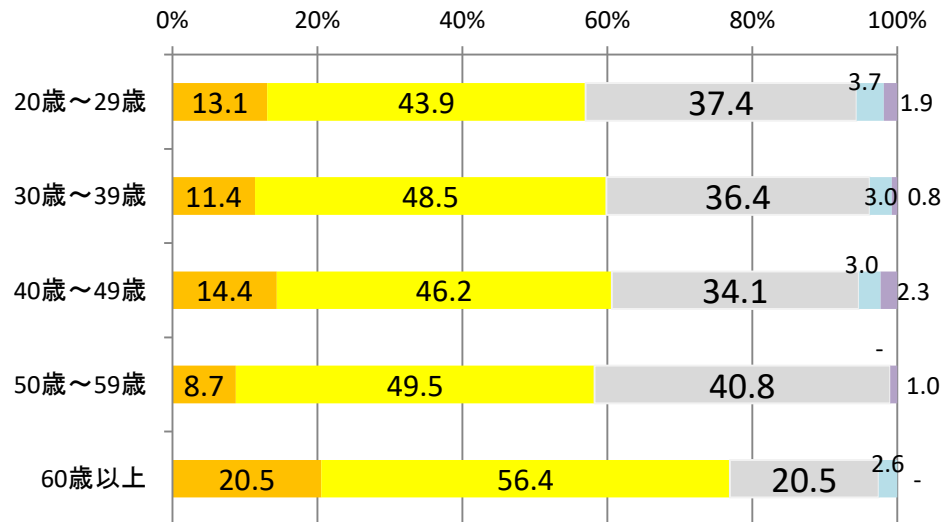
## 〔年代別〕

Q8.あなたは地域住民や商店街サポーターに、お祭りやイベントなどの運営に協力依頼をすることをどう思いますか。

### 【商店街勤務者】

地域住民や商店街サポーターに祭り・イベントなどの運営に協力依頼することをどう思うか<年代別>

- 積極的に実施すべき
- 実施した方がよい
- どちらともいえない
- 実施しない方がよい
- 実施すべきではない

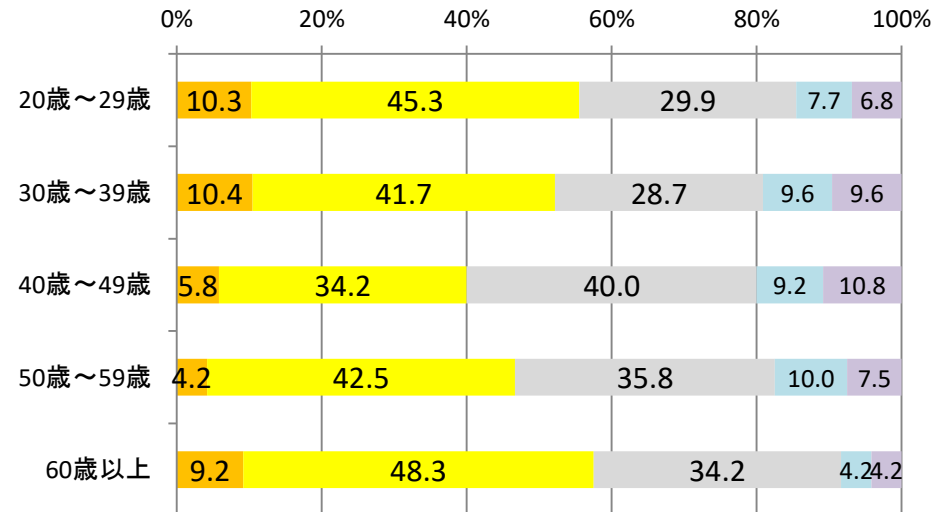


Q8.あなたに商店街からお祭りやイベントなどの運営に協力、参加してほしいと依頼があったとしたらどう思いますか。

### 【近隣住民】

「商店街から祭りやイベントの運営に協力、参加してほしい」と依頼があったとしたらどう思うか <年代別>

- 積極的に協力したい
- できる範囲で協力したい
- どちらともいえない
- あまり協力したくない
- 協力したくない





**【参考調査】  
キャッシュレスに関する動向**

# キャッシュレス 商店街で30年後の対応予測

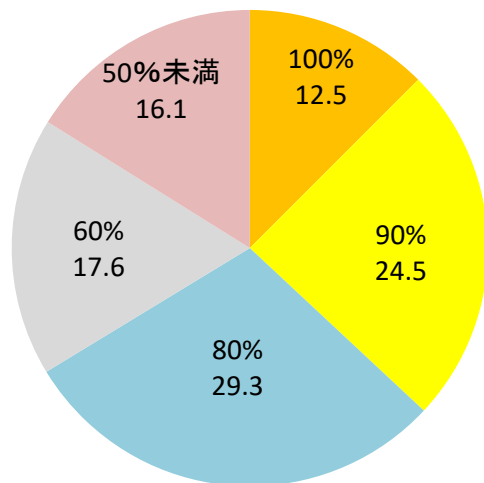
Q9.キャッシュレス化が推進されています。

30年後の商店街で、キャッシュレス決済に対応する店舗の割合はどのくらいになると思いますか。

あなたの予想に最も近いものを選んでください。

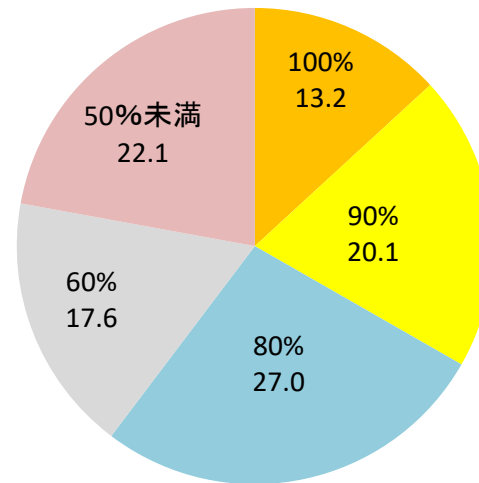
## 【商店街勤務者】

30年後の商店街でキャッシュレス決済に対応する店舗の割合はどのくらいになると思うか



## 【近隣住民】

30年後の商店街でキャッシュレス決済に対する店舗の割合はどのくらいになると思うか





# 〔年代別〕

## 【商店街勤務者】

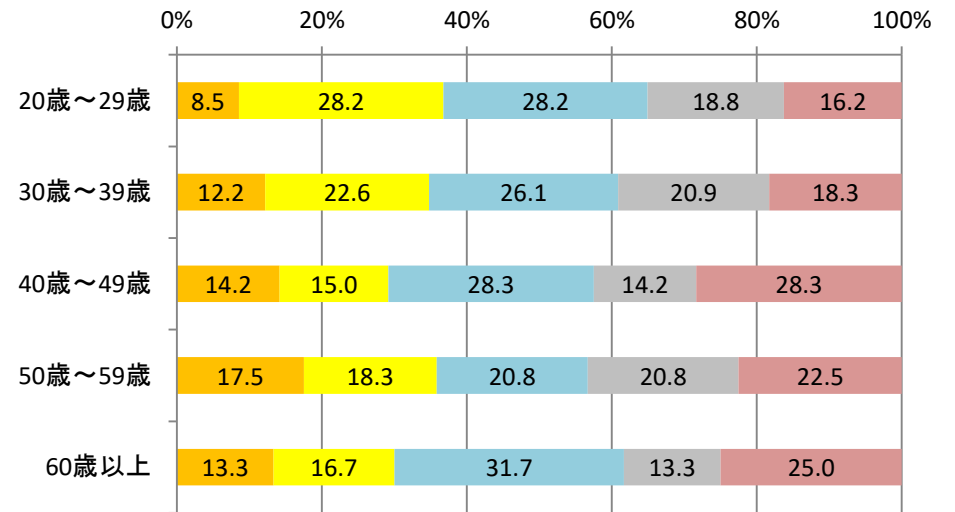
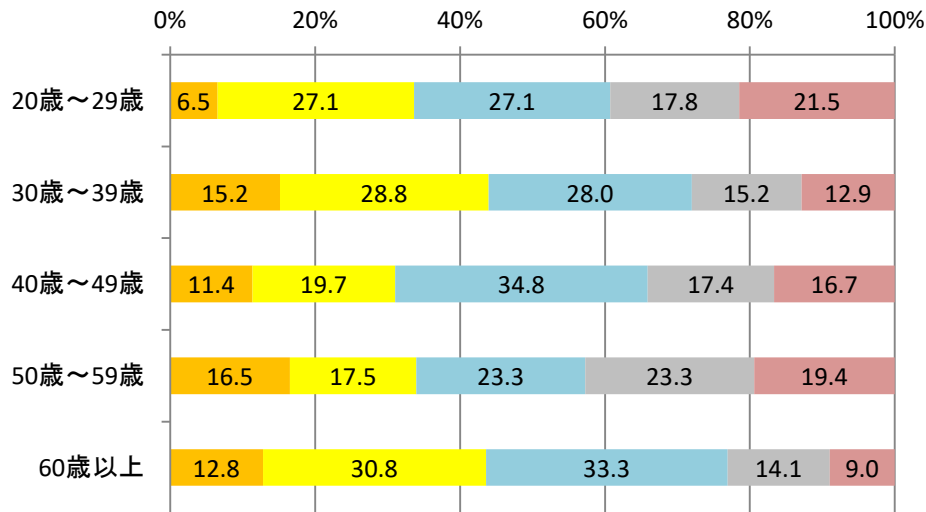
## 【近隣住民】

30年後の商店街でキャッシュレス決済に対応する店舗の割合はどのくらいになると思うか<年代別>

30年後の商店街でキャッシュレス決済に対応する店舗の割合はどのくらいになると思うか<年代別>

100% 90% 80% 60% 50%未満

100% 90% 80% 60% 50%未満

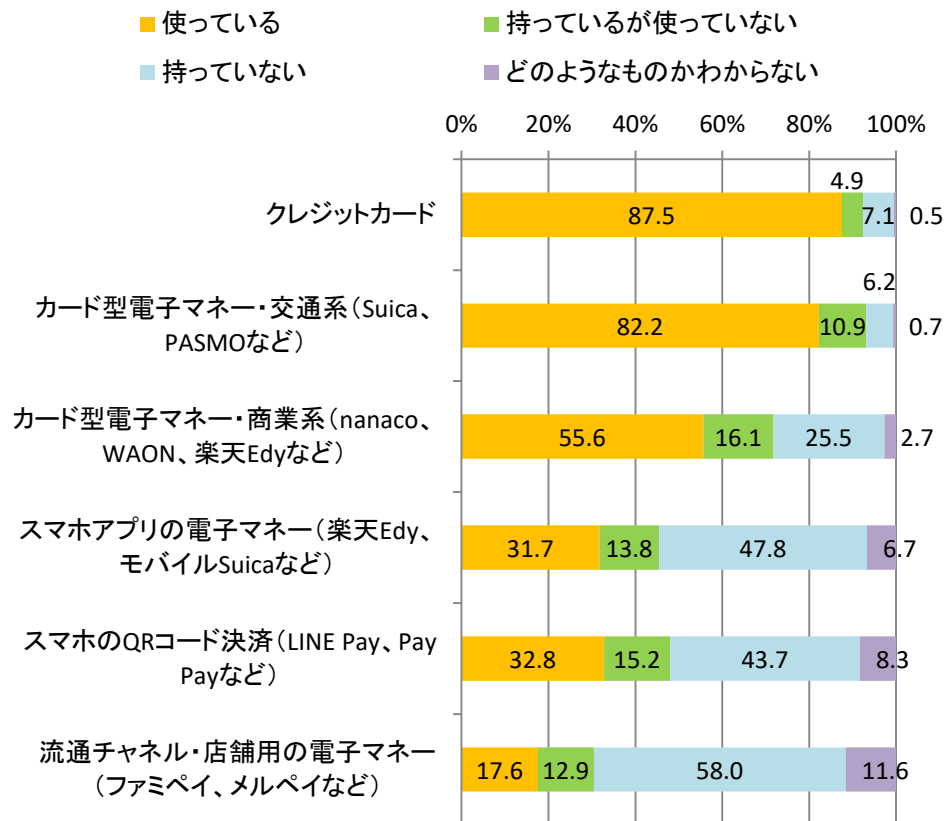


# キャッシュレス 自己保有・利用

Q10.キャッシュレスの支払い・決済にはさまざまな方法があります。あなたの保有・使用をお答えください。

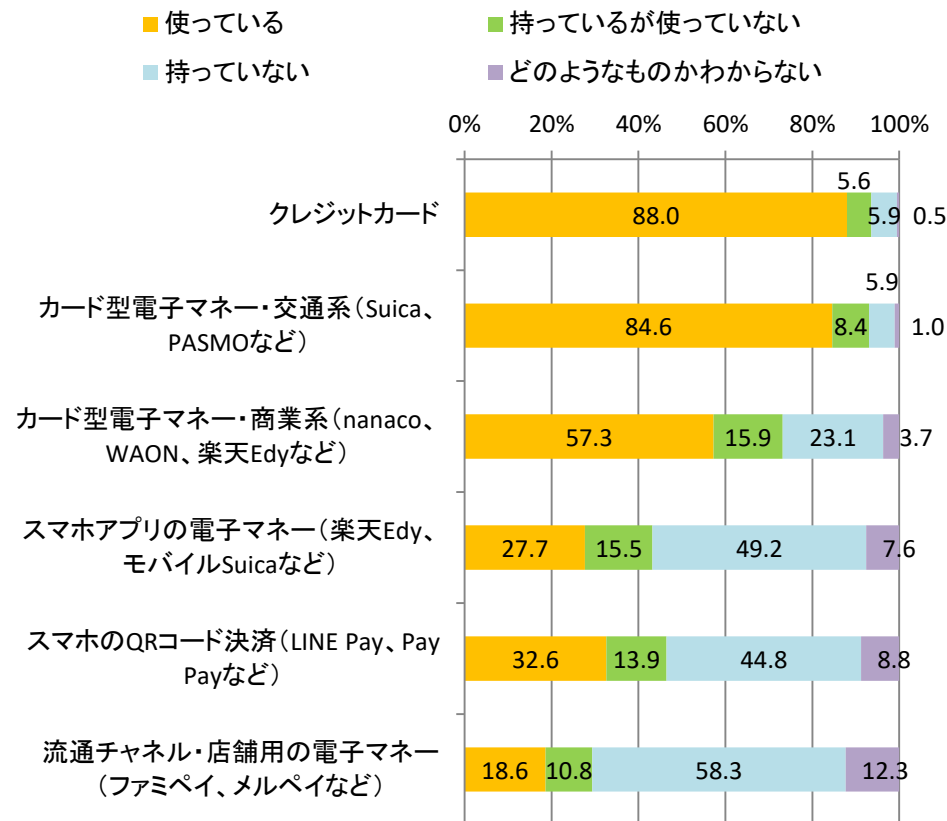
## 【商店街勤務者】

自分のキャッシュレス方法の保有・使用状況



## 【近隣住民】

自分のキャッシュレス方法の保有・使用状況



# キャッシュレス 自己保有・利用<クレジットカード>

## 〔年代別〕

### 【商店街勤務者】

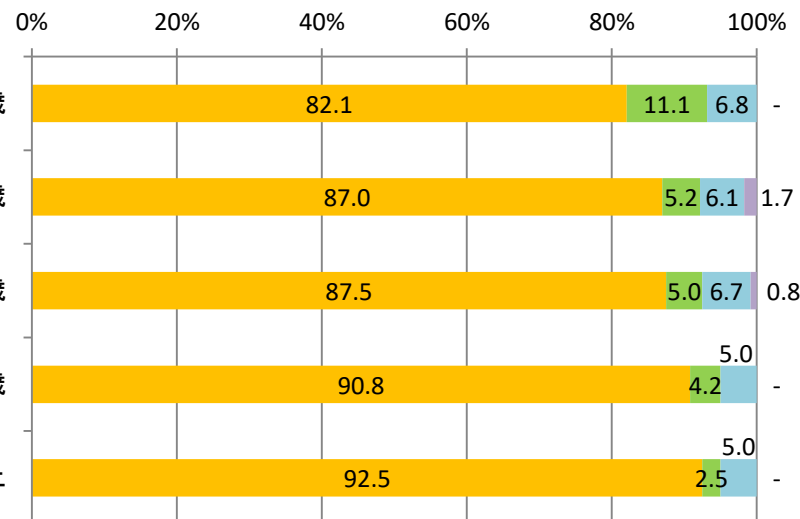
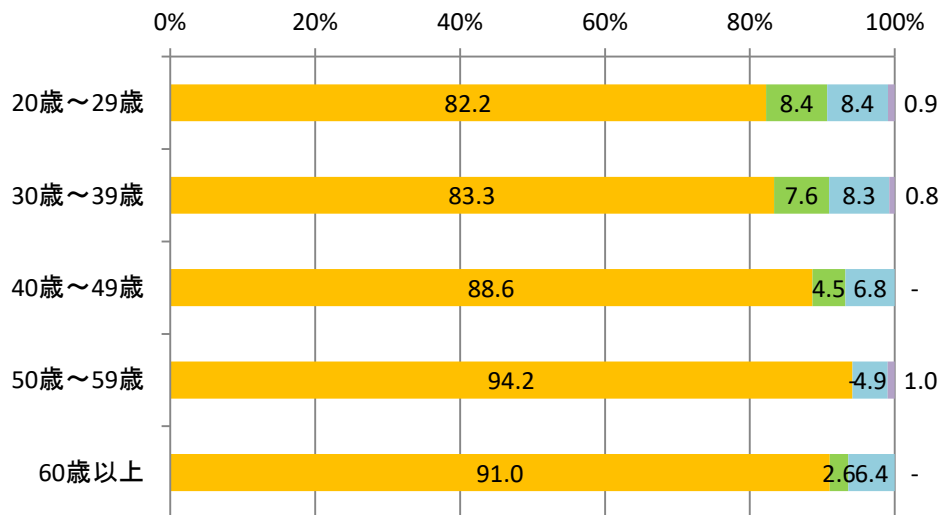
### 【近隣住民】

自分のキャッシュレス方法の保有・使用状況  
【クレジットカード】<年代別>

自分のキャッシュレス方法の保有・使用状況  
【クレジットカード】<年代別>

- 使っている
- 持っているが使っていない
- 持っていない
- どのようなものかわからない

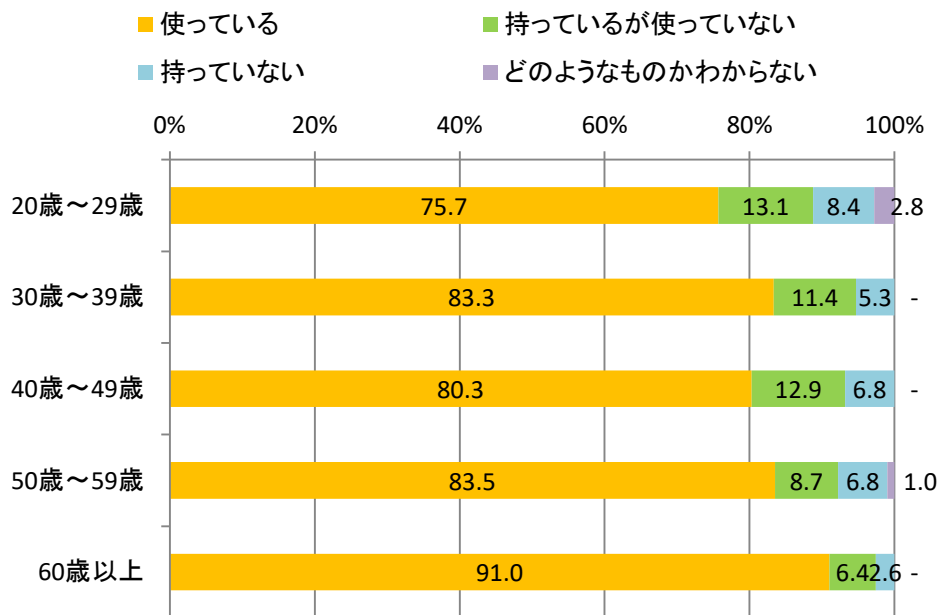
- 使っている
- 持っているが使っていない
- 持っていない
- どのようなものかわからない



〔年代別〕

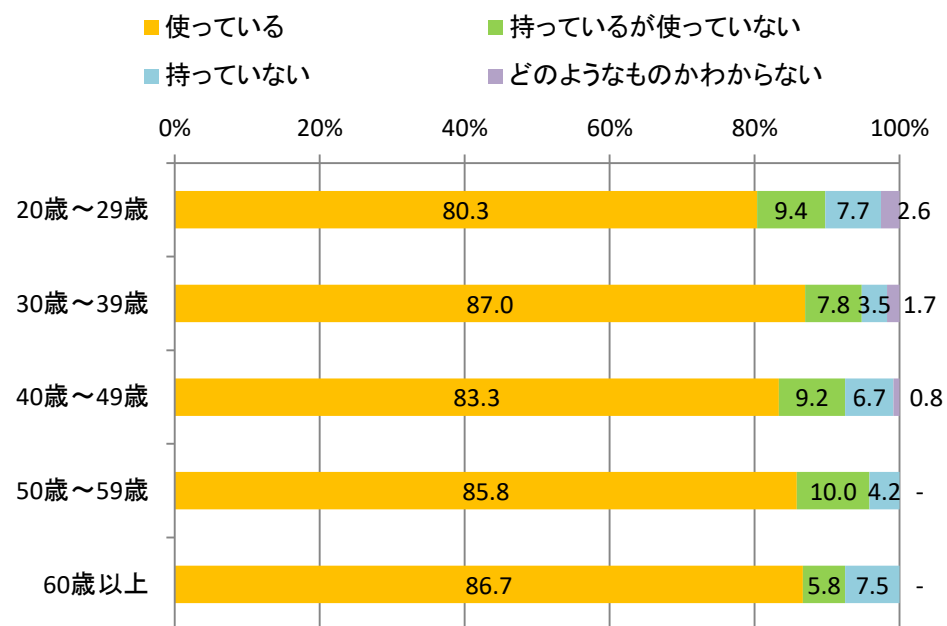
【商店街勤務者】

自分のキャッシュレス方法の保有・使用状況  
【カード型電子マネー・交通系】<年代別>



【近隣住民】

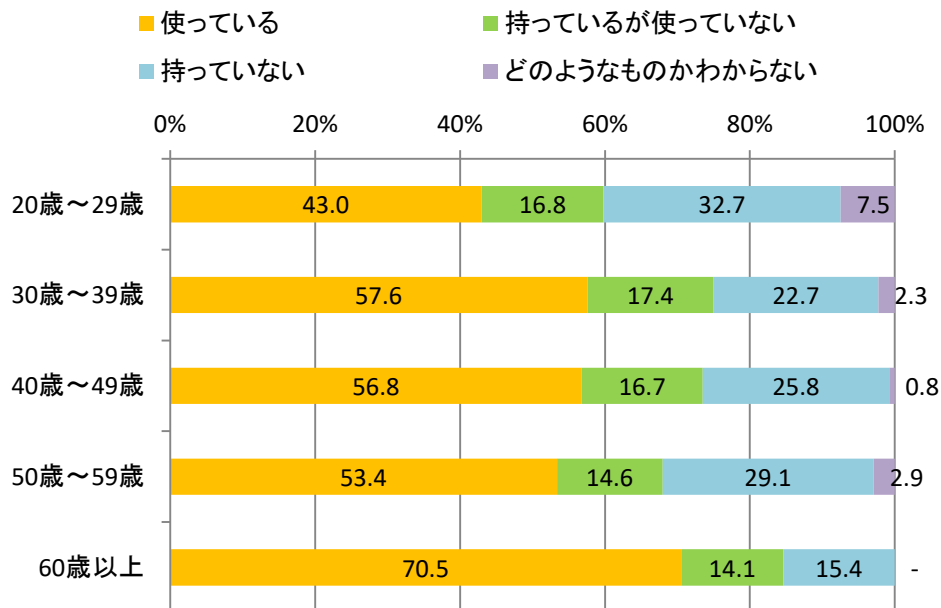
自分のキャッシュレス方法の保有・状況  
【カード型電子マネー・交通系】<年代別>



## 〔年代別〕

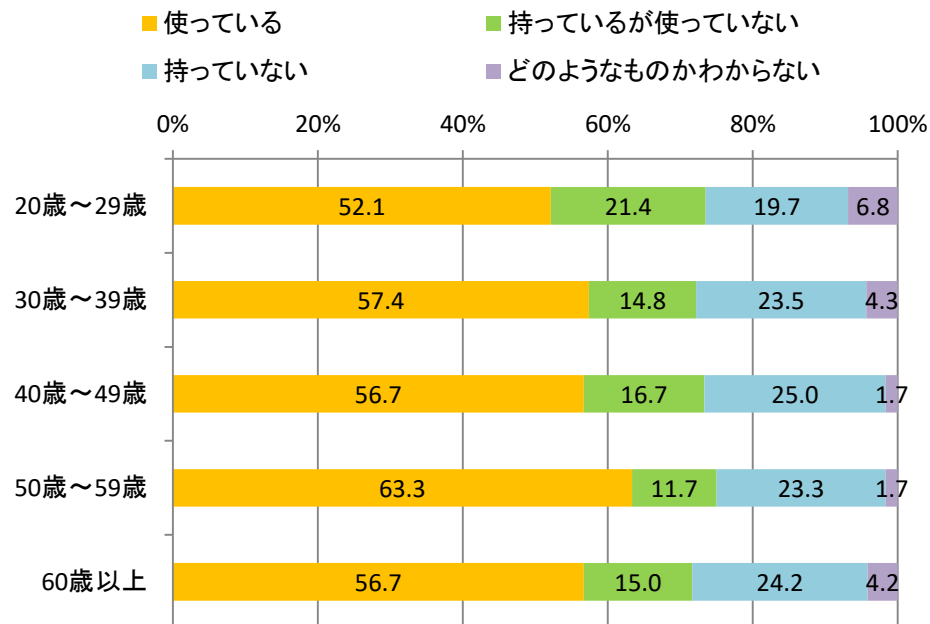
### 【商店街勤務者】

自分のキャッシュレス方法の保有・使用状況  
【カード型電子マネー・商業系】<年代別>



### 【近隣住民】

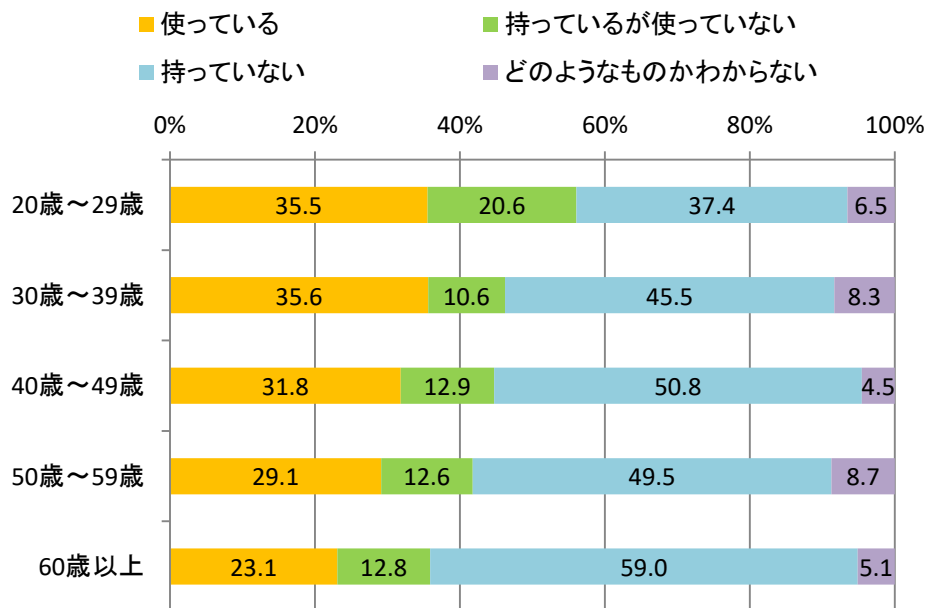
自分のキャッシュレス方法の保有・状況  
【カード型電子マネー・商業系】<年代別>



〔年代別〕

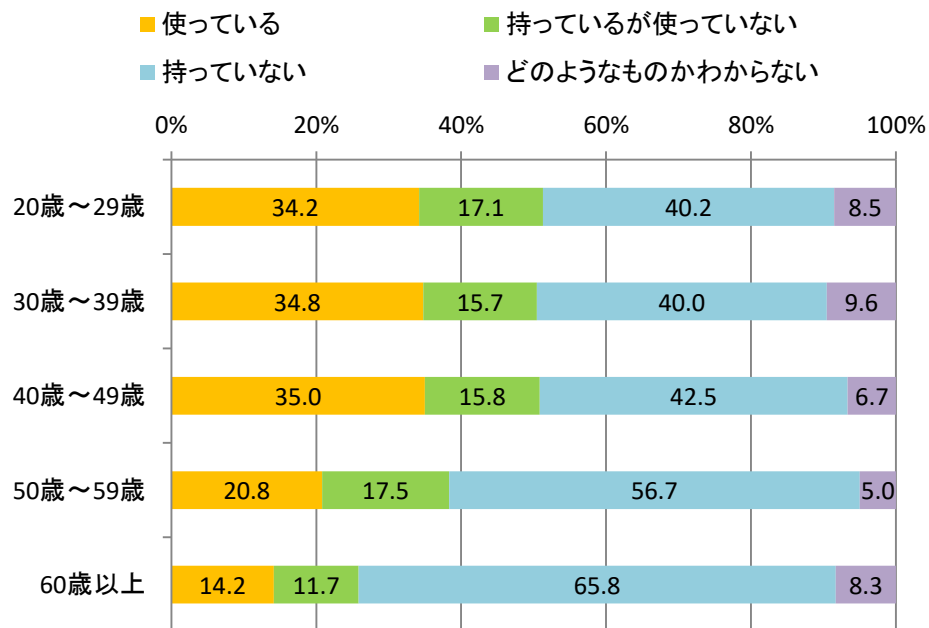
【商店街勤務者】

自分のキャッシュレス方法の保有・使用状況  
【スマホアプリの電子マネー】<年代別>



【近隣住民】

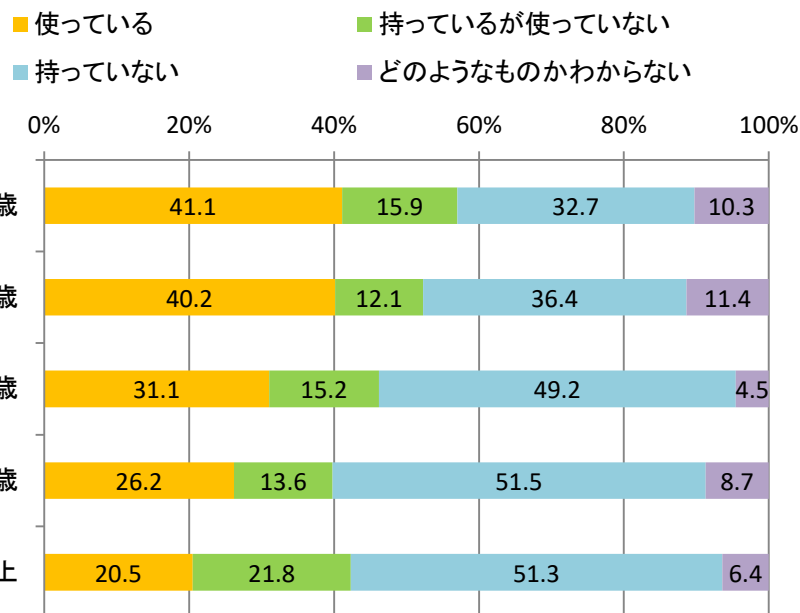
自分のキャッシュレス方法の保有・状況  
【スマホアプリの電子マネー】<年代別>



〔年代別〕

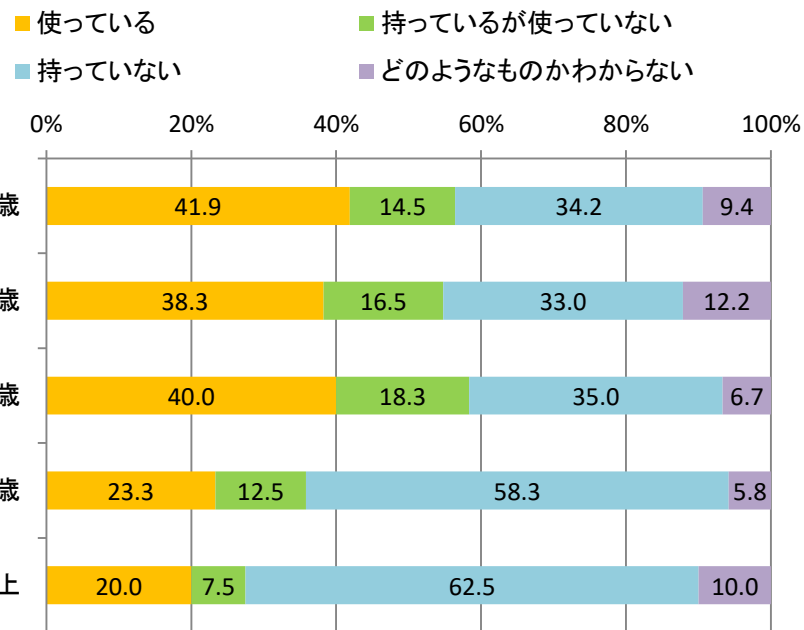
【商店街勤務者】

自分のキャッシュレス方法の保有・使用状況  
【スマホのQRコード決済】<年代別>



【近隣住民】

自分のキャッシュレス方法の保有・状況  
【スマホのQRコード決済】年代別>

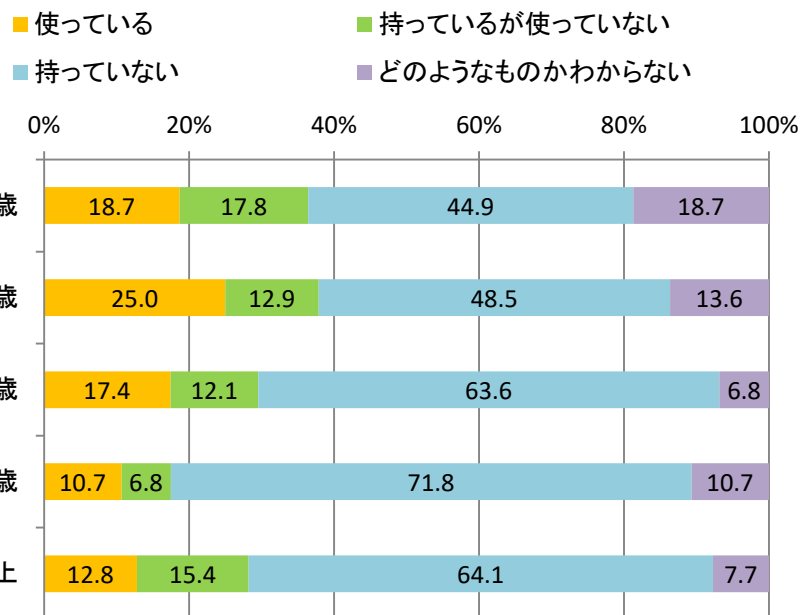


# キャッシュレス 自己保有・利用<流通チャネル・店舗用の電子マネー(ファミペイ、メルペイなど)>

## 〔年代別〕

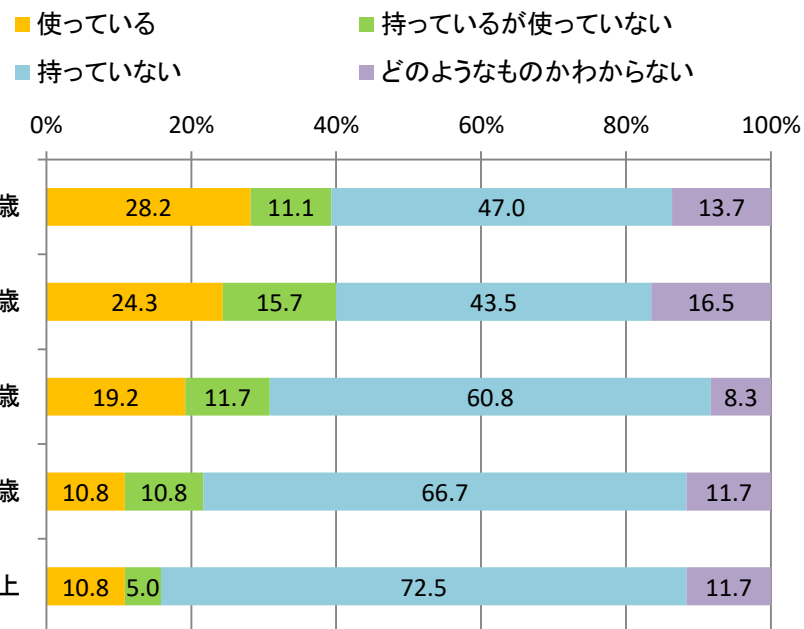
### 【商店街勤務者】

自分のキャッシュレス方法の保有・利用状況  
【流通チャネル・店舗用電子マネー】<年代別>



### 【近隣住民】

自分のキャッシュレス方法の保有・状況  
【流通チャネル・店舗用電子マネー】<年代別>





# キャッシュレス 今後の利用意向

Q11.それぞれのキャッシュレスの支払い・決済方法について、今後の利用意向をお答えください。

## 【商店街勤務者】

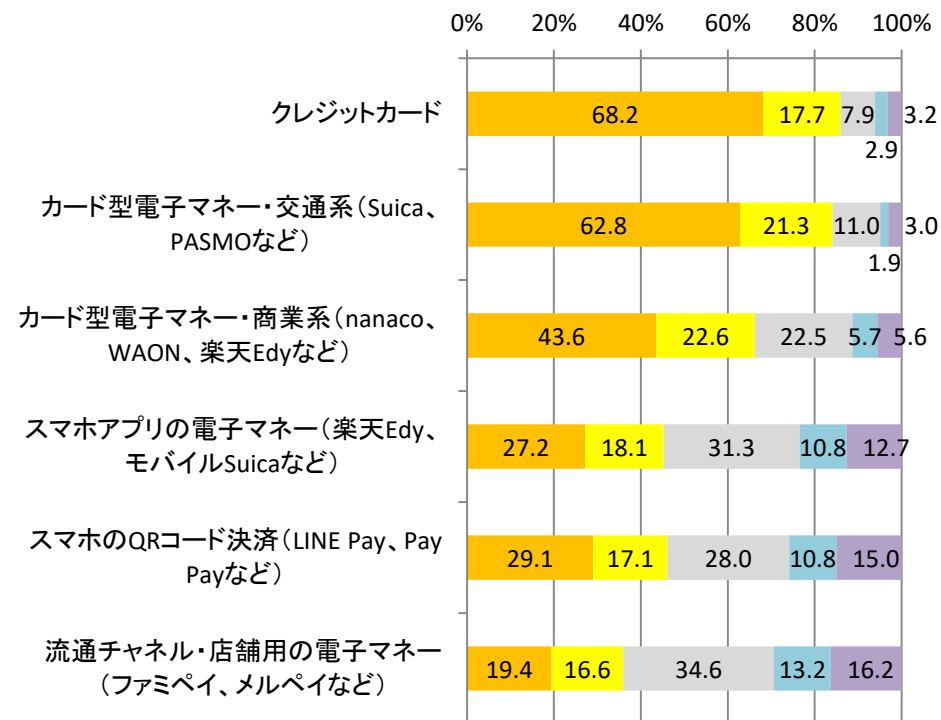
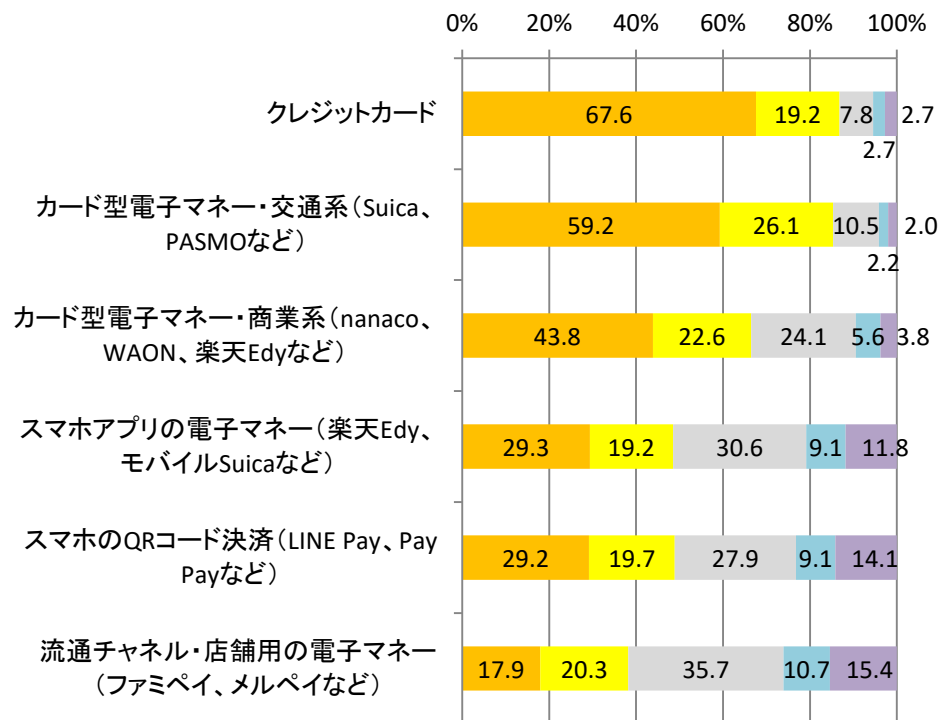
## 【近隣住民】

キャッシュレス方法の今後の利用意向

キャッシュレス方法の今後の利用意向

■ 使いたい      ■ まあ使いたい      ■ どちらともいえない  
■ あまり使いたくない      ■ 使いたくない

■ 使いたい      ■ まあ使いたい      ■ どちらともいえない  
■ あまり使いたくない      ■ 使いたくない



# キャッシュレス 今後の利用意向<クレジットカード>

## 〔年代別〕

### 【商店街勤務者】

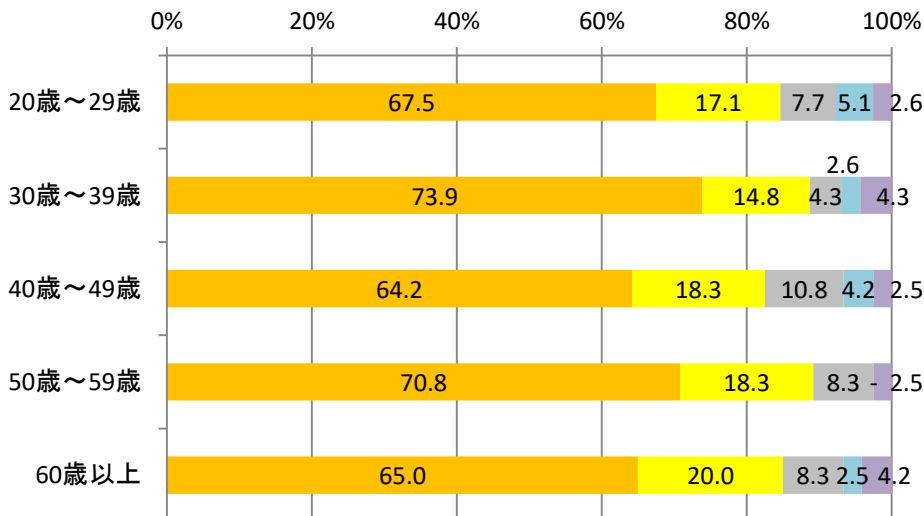
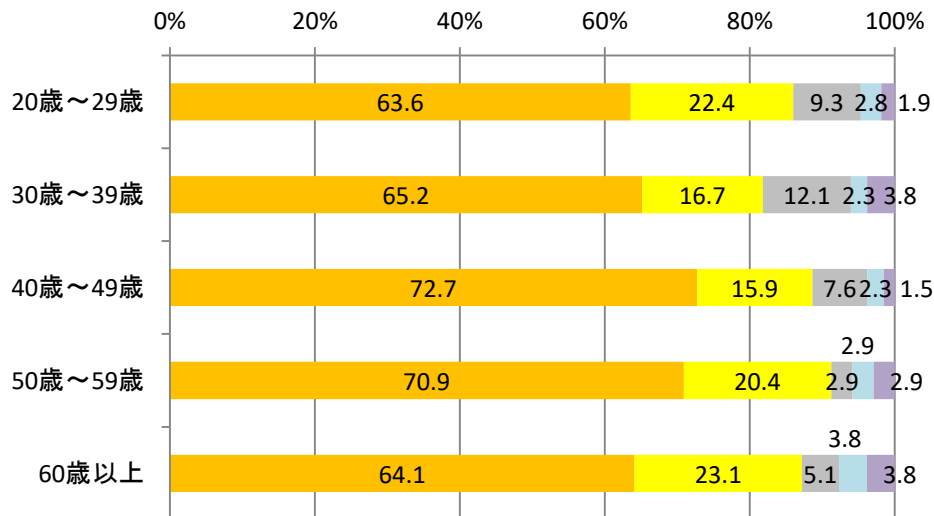
### 【近隣住民】

キャッシュレス方法の今後の利用意向  
【クレジットカード】<年代別>

キャッシュレス方法の今後の利用意向  
【クレジットカード】<年代別>

- 使いたい
- まあ使いたい
- どちらともいえない
- あまり使いたくない
- 使いたくない

- 使いたい
- まあ使いたい
- どちらともいえない
- あまり使いたくない
- 使いたくない



# キャッシュレス 今後の利用意向<カード型電子マネー・交通系 (Suica、PASMOなど)>

## 〔年代別〕

### 【商店街勤務者】

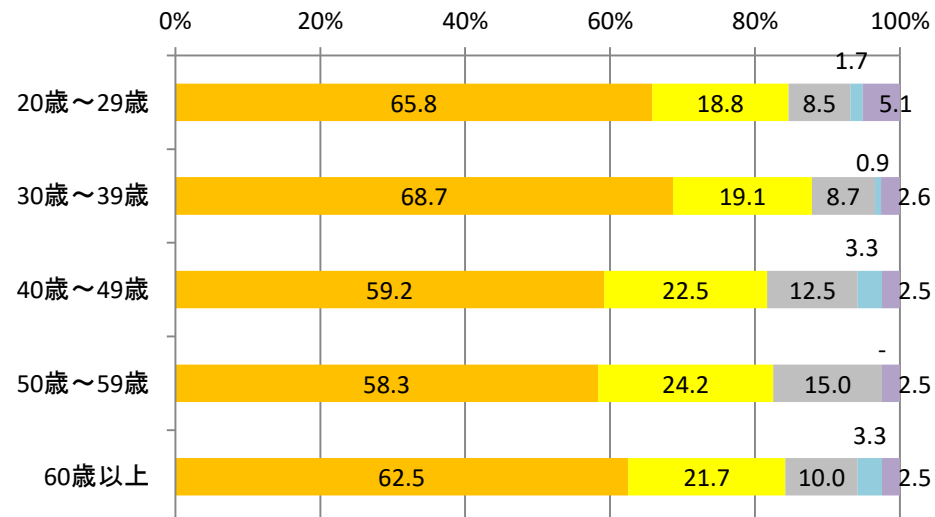
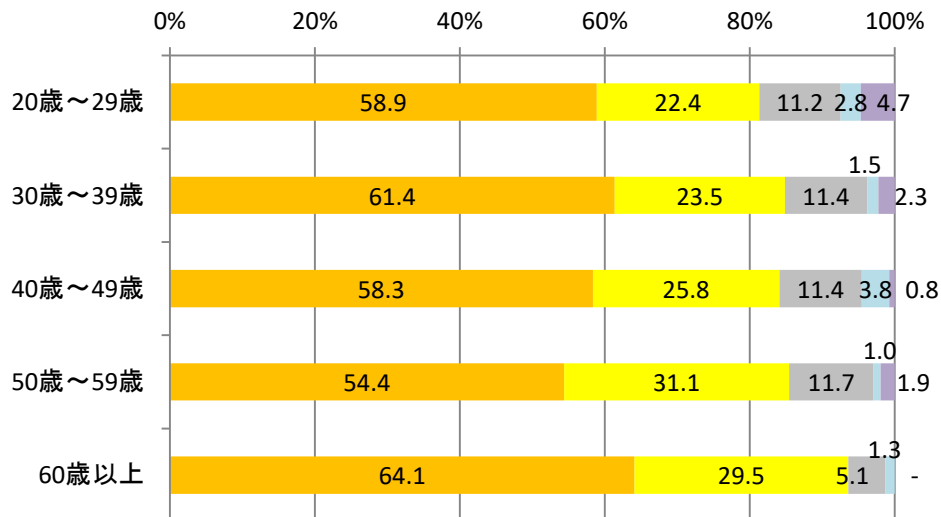
### 【近隣住民】

キャッシュレス方法の今後の利用意向  
【カード型電子マネー・交通系】<年代別>

キャッシュレス方法の今後の利用意向  
【カード型電子マネー・交通系】<年代別>

- 使いたい
- まあ使いたい
- どちらともいえない
- あまり使いたくない
- 使いたくない

- 使いたい
- まあ使いたい
- どちらともいえない
- あまり使いたくない
- 使いたくない

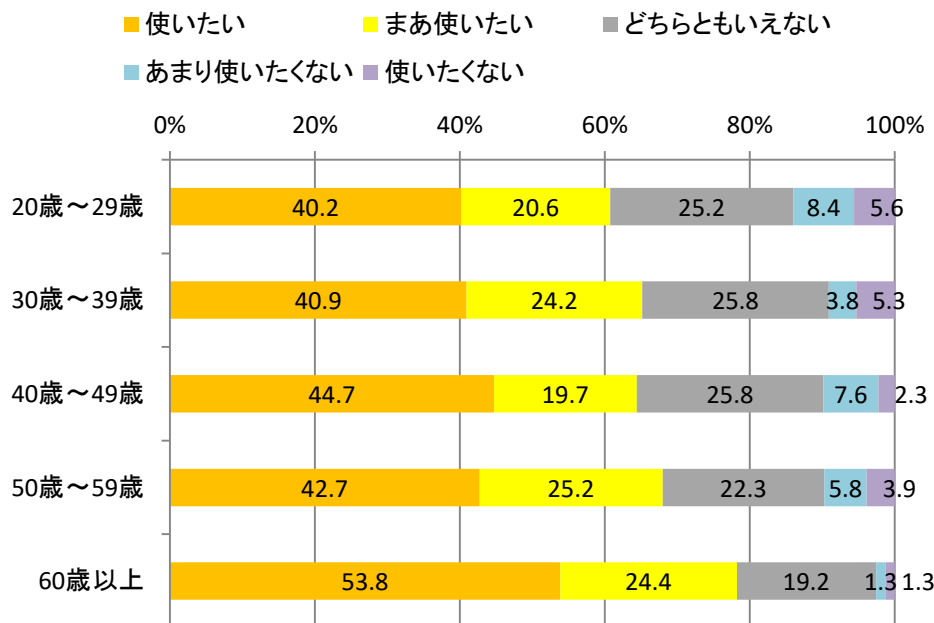


# キャッシュレス 今後の利用意向<カード型電子マネー・商業系(nanaco、WAON、楽天Edyなど)>

## 〔年代別〕

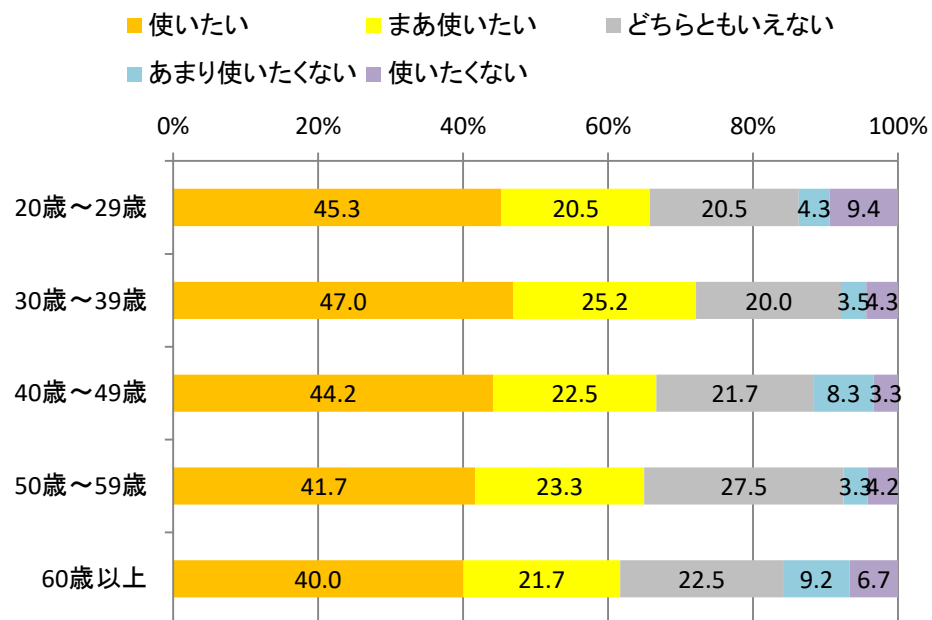
### 【商店街勤務者】

キャッシュレス方法の今後の利用意向  
【カード型電子マネー・商業系】<年代別>



### 【近隣住民】

キャッシュレス方法の今後の利用意向  
【カード型電子マネー・商業系】<年代別>

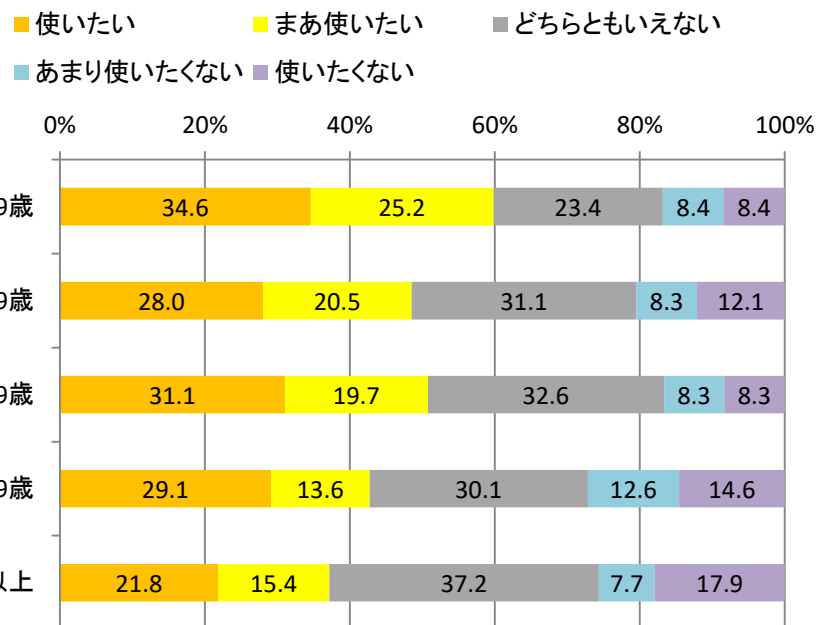


# キャッシュレス 今後の利用意向<スマホアプリの電子マネー(楽天Edy、モバイルSuicaなど)>

## 〔年代別〕

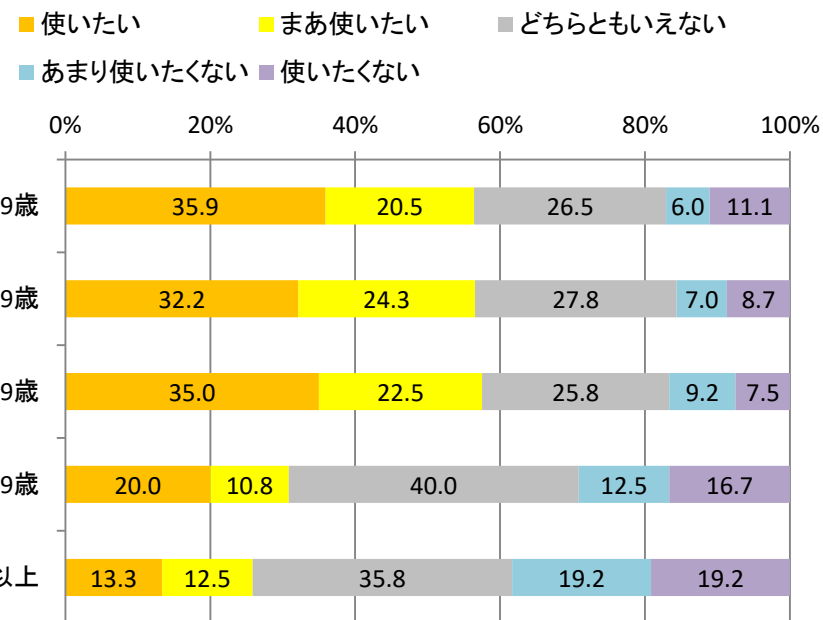
### 【商店街勤務者】

キャッシュレス方法の今後の利用意向  
【スマホアプリの電子マネー】<年代別>



### 【近隣住民】

キャッシュレス方法の今後の利用意向  
【スマホアプリの電子マネー】<年代別>



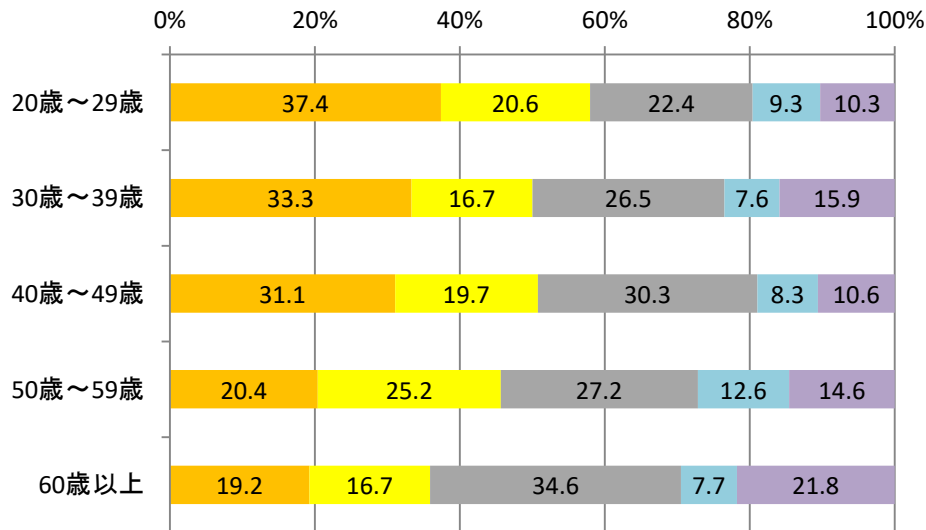
# キャッシュレス 今後の利用意向<スマホのQRコード決済(LINE Pay、Pay Payなど)>

## 〔年代別〕

### 【商店街勤務者】

キャッシュレス方法の今後の利用意向  
【スマホのQRコード決済】<年代別>

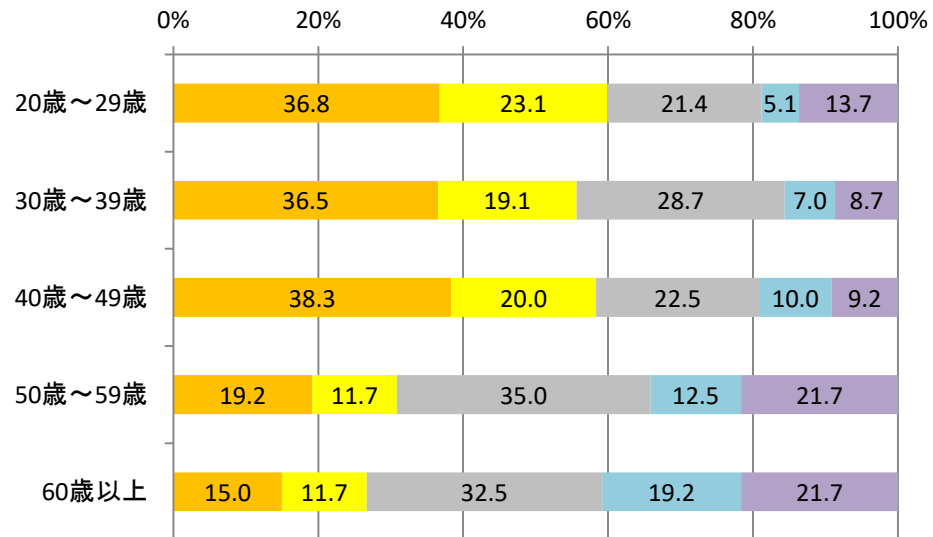
- 使いたい      ■ まあ使いたい      ■ どちらともいえない
- あまり使いたくない      ■ 使いたくない



### 【近隣住民】

キャッシュレス方法の今後の利用意向  
【スマホのQRコード決済】<年代別>

- 使いたい      ■ まあ使いたい      ■ どちらともいえない
- あまり使いたくない      ■ 使いたくない



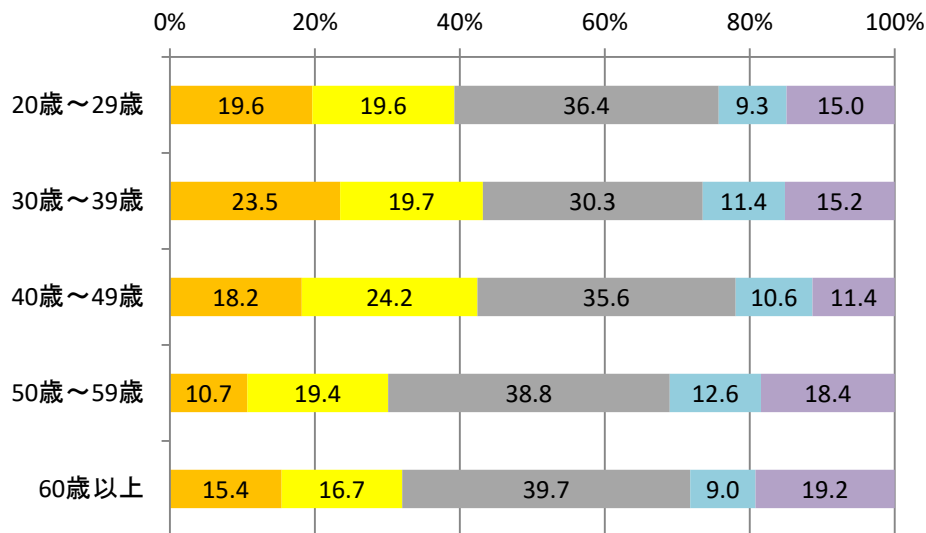
# キャッシュレス 今後の利用意向<流通チャネル・店舗用の電子マネー(ファミペイ、メルペイなど)>

## 〔年代別〕

### 【商店街勤務者】

キャッシュレス方法の今後の利用意向  
【流通チャネル・店舗用電子マネー】<年代別>

- 使いたい      ■ まあ使いたい      ■ どちらともいえない
- あまり使いたくない      ■ 使いたくない



### 【近隣住民】

キャッシュレス方法の今後の利用意向  
【流通チャネル・店舗用電子マネー】<年代別>

- 使いたい      ■ まあ使いたい      ■ どちらともいえない
- あまり使いたくない      ■ 使いたくない

