商店街カルテ

成瀬が丘商店街振興組合（町田市）

若手パワーで活性化

中小企業診断士　松岡　信也

■商店街の概要と沿革

当商店街は町田市の南部に位置し、JR横浜線「成瀬駅」の南口を出ると、東西に伸びる成瀬が丘商店街メインストリートの「成瀬フラワーロード」が続いている。この通りに接するいくつかの通りには、たんぽぽ通り、すいせん通り、すみれ通り、すずらん通り、さつき通り、…と花の名前がつけられている。住宅街と一体になった点在型商店街として広がっており、東西1000㍍、南北400㍍の中に加盟店約90店が分散している。

当初この商店街は、「成瀬駅」ができる前の1968年（昭和43年）に「南野商友会」として発足した。その後1979年（昭和54年）にJR横浜線「成瀬駅」の開通で開発が進み、人口増加とともにお店も増えていった。1986年（昭和61年）に成瀬、小川、金森のそれぞれの一部が、成瀬が丘1～3丁目に地名が変わったことを受けて、商店街も「成瀬が丘商店街」と名称を改めた。同時に商店街環境整備の機運が高まり、1992年（平成5年）2月に振興組合を設立した。

「人に優しい街づくり」をテーマに、買い物をしながら和む街づくりを目指し、商店街の環境整備が進んだ。1990年（平成2年）には、暗くなっても安心なように街路灯を設置、1993年（平成5年）には、東京都コミュニティ商店街として認定を受けて、駅前のイベント広場、カラー舗装、モニュメント、フラワーポッド、駅エレベーター・エスカレーターの設置等を実施している。また、コミュニティバスの運行にも協力を行った。

■商店街の活動状況

毎年恒例となっているイベントとしては、夏祭り、スタンプカード抽選会、歳末大売出し等がある。夏祭りは「成瀬が丘フラワーロードフェスティバル」と呼ばれ、キッズダンスコンテストや歌謡ショー（昨年は大川栄策さん）等があり、かなりの賑わいをみせている。また地域貢献にも力を入れており、地元小学校から3年生の店員体験の受け入れ等も行っている。さらに、組合員向けのバス旅行等のイベントも充実している。

組合組織の活動として特筆すべきことは、若手の理事が多いということである。昨年は合計で16回の理事会が開催され、私も可能な限り同席をさせて頂いたが、40歳前後の若手の理事が過半数を占め、いつも活発な意見交換がなされている。

■第1回「なるせ街バル」の開催

昨年の取り組みの中で一番の目玉は、近隣の「南成瀬共栄会」および「成瀬商友会」と合同で開催した「なるせ街バル」の開催である。3商店街合わせて35店舗が参加し、地元サッカーチーム（FC町田ゼルビア、ASVペスカドーラ町田）のホームゲーム開催に合わせて、3日間の開催であった。さらに、街バル終了後には「後バル」と称して、バルチケットを街バル参加店で金券として利用できるように配慮している。この「なるせ街バル」は非常に盛大でかつ好評であったため、今年も継続して開催することを検討していたが、先日の「街バル実行委員会」で、第2回「なるせ街バル」（10月11日から18日の間）の開催が決定した。

■今後の展望

組合の課題としては、組合への加入率の向上等がある。また商店街全体としては、車で近隣の大型商業施設へ買い物に行ったり、JRの隣駅の町田駅方面へ買い物に行ったりする人が多い中、いかに成瀬が丘商店街で買い物をしてもらうかが大きな課題である。そのためには、個店の活性化も必要かもしれない。まずは、当商店街に対する来街者や組合員の意見や要望を把握するため、来街者アンケートや組合員アンケートを実施することを提案する予定である。

先日の通常総会では、理事長が交代となり、40歳台の若い理事長が誕生した。理事も若い方が多く、商店街の活性化に向けて今後が非常に楽しみである。

夏祭りのにぎわいの様子

商店街で介護相談

専門家常駐のカフェ新設

向島橘銀座商協組

商店街に若い世代が足を運ぶきっかけに

お洒落なカフェでコーヒータイムを楽しみながら、おじいちゃんの介護の話や将来の介護への疑問などを、気軽に語り合える場に――。墨田区の向島橘銀座商店街協同組合（寺尾肇理事長）に今年4月、コーヒーや紅茶、ケーキを楽しみながら介護の専門家に相談もできる、新たなスタイルの『カフェ×介護のハナシ場　すみまめカフェ』がオープンした。年中無休で営業時間は午前10時～午後6時。東京スカイツリー効果等による観光集客が増えつつあるなか、商店街の土日の賑わいを支える拠点としての機能も期待できそうだ。

ガラス張りの開放的な店内は、内装をはじめテーブル、カウンターなどを木目調素材で統一。入り口脇にはテイクアウトコーナーも設けて、店内では電源やWi－Fiも使用可能だ。お洒落なカフェができたと評判を呼び、地元〝ママ友〟が待ち合わせに利用するなど、商店街に新たな客層を呼び込む契機ともなっている。

同カフェの最大の特徴は、店内にケアマネージャーが常駐している点だ。店の向かって左側が介護相談スペースで、テーブルの上には「相談席」の札も。通常のカフェスペースともシームレスにつながったレイアウトとなっており、プライバシーをさりげなく守りつつ、カフェ利用客もケアマネージャーに気軽に声を掛けられるように工夫。介護相談者としては高齢者自身に加えて、高齢の家族を持つ若い世代なども、買い物がてら気軽に訪れている。

また、店頭に区内事業者のアンテナショップ的なコーナーを設けている点も特徴だ。同カフェで提供するオリジナル・ブレンドコーヒーをはじめ石釜で焼いたパン、ケーキ、紅茶などは、いずれも地元をはじめ曳舟や押上、東向島地区などの個店から調達。地元工房や葛飾北斎関連作品など区内工房の商品も展示販売しており、壁一面を使って各店・商店街のPRも行うなど、墨田区全体の魅力を発信している。

今回は空き店舗活用事業として、5年ほど前に食料品店が廃業した跡地を活用。開設にかかる費用については、「ワンモール・ワントライ作戦推進事業」の指定を受けて、改装費および今後3カ年度の家賃を都と区が助成している。カフェの運営面については、「土日に店を開けることを第一の条件として」（大和和道事務局長）担い手を広く公募。居宅介護支援事業所および訪問介護事業所を手掛ける株式会社クリエイト・ケアが運営している。

商店街大学から ジャンプアップ

新・旧店舗の架け橋に

第13期生　平沼（ひらぬま）　健吾（けんご）氏（清瀬北口睦会（振）青年部長）

西武池袋線清瀬駅の北口からすぐ、駅乗降客がひっきりなしに立ち寄るサンクス清瀬けやき通り店。話題のカップ麺から傘、文具、生鮮・惣菜、淹れたてコーヒーまで、幅広いニーズに24時間対応。面する商店街は地元店主の高齢化や駅前立地ゆえに半数以上が外部資本店だが、「新たに出店してくる若手店主を商店街活動に巻き込んでいきたい」。自らも旧コンビニ店を居抜きで受け継いだ〝ヨソモノ〟ながら、昨春から青年部長も務める平沼さんだ。

商店街立地のメリットは、店舗が集積してこその集客面、今回のプレミアム付商品券などの情報面に加えて、「同じ通りで事業を営む〝仲間〟を得られるメンタル面のメリットが何より大きい」。地元商店街のみならず、駅南口側など周辺商店街、市の商工会、都振連の商店街大学など、内外とのネットワークづくりに心を砕く。

流通関連会社勤務を経て6年前にコンビニ・オーナーとして独立し、ロードサイド立地にて1店舗目をオープン。「商店街もないポツンと店がある郊外型立地で、周囲に相談相手になってくれる店がなくて孤独だった」。そこで3年前、現在の商店街立地型にて2店舗目を出店。「郊外型・駅前立地型双方を経営している自分だからこそ、商店街立地の良さを伝えられる」。

商店街大学では「自由が丘商店街での〝ヨソモノ〟〝ワカモノ〟のネットワークづくりが参考になった」。さっそく地元でも、「若手店主らの商店街への参画が、彼らの店の売り上げにもつながる仕掛けを凝らしたい」。地道な若手店主らへの呼びかけが奏功し、「商店街恒例の阿波踊りイベントで、若手から新たな景品を盛り込もうとの意見も出てきた」と目を細める。

商店街が育んできた従来の活動を大切に継承しつつ、新・旧店舗での相乗効果を発揮していく――。平沼さんが架け橋となってこその活動展開にこれからも期待したい。

２店とも24時間営業。「バイト生やパートの主婦など、店も地域に支えられている」

接客に役立つ英会話

～下北沢一番街（振）テキストより～

Chapter１　飲食店編―④

待ち合わせはご遠慮ください。
▶No waiting, please.
お会計はレジ／テーブルにてお願いします。
▶Please pay at the register/table.
合計1,620円になります。
▶Sixteen twenty in total.
一万円お預かりします。
▶Here is your ten thousand yen bill.
お釣りです。
▶Here is your change.
クレジットカードも使えます。
▶You can pay with your credit card.
すみません。当店は現金のみです。
▶I'm afraid. Cash only please.
ありがとうございました。
▶Thank you. Have a nice evening/night.

Chapter1　小売店編―①

（小売店での）いらっしゃいませ。
▶Hello. May I help you?
何かお探しですか？
▶What would you like?
▶What are you looking for in particular?
「～をお探しですか？」の例：
・（秋物）Something for autumn?
・（靴）Some shoes?
・（パンツ）Some pants?
・（ワンピース）Some dress?
・（レインコート）Some rain coat/mac?
・（ピアス）Some pierces?
・（サングラス）Some sun glasses/shades?
・（普段着）Something casual?
・（フォーマルもの）Something formal?
何か承りましょうか？（親しみを込めた表現）
▶What can I do for you?
かしこまりました。
▶Certainly/Sure.
こちらはいかがですか？
▶How about this one?

東京都商店街ホームページへようこそ

http://www.toshinren.or.jp　まずクリックしてみてください

NEWS＆TOPICS
東京都などの行政からのお知らせや都内各商店街が行うイベントを月毎に紹介します。また東京都商店街振興組合連合会で毎月発行している商店街ニュースの記事も見ることができます。

ワクワク商店街アワー
ラジオ番組内の企画で、芸人の皆さんが東京のおもしろ商店街を探検してレポート内容を見ることができます。

商店街活動事例
商店街の活性化のためにソフト(イベント)やハード(施設)を充実させることに成功した商店街の活動を紹介しています。

商店街リンク
東京及び全国の商店街のホームページを見ることができるリンク集です。

商店街 2020 年ビジョン

会員向け情報
商店街振興組合を円滑に運営していくための情報を提供しています。