

都振連 調査報告

2021年度 商店街活性化推進調査・研究事業

●調査対象：都内の商店街事業所勤務者 ●調査期間：2021年12月 ●調査方法：Webアンケート

商店街事業所に勤務する1053人が回答

ニューノーマル どう対応する？

調査結果 ポイント

- コロナ収束後もニューノーマルが「定着する」と思う人が75.4%
- 定着した場合、全体の8割が「お客様への対応を変える」と回答
- 事業運営は、収束後のお客様の消費行動に合わせる方向

全容は
こちら

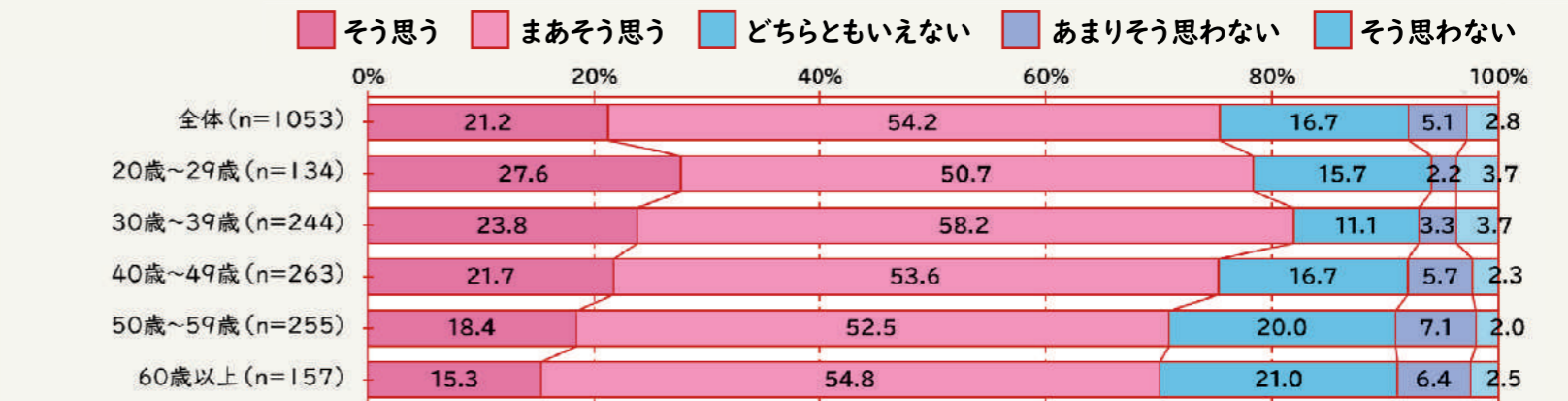
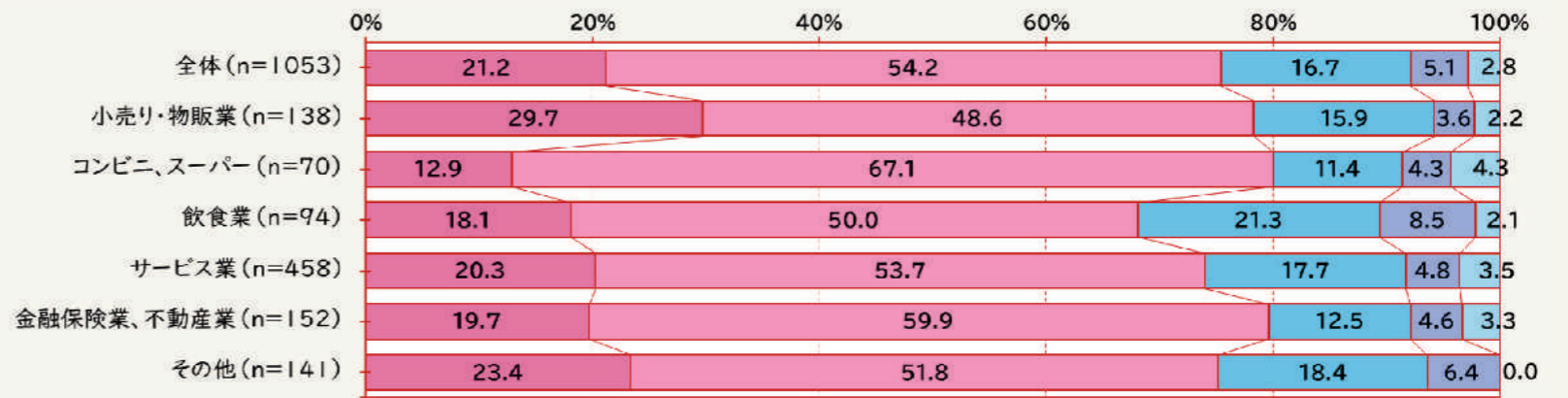
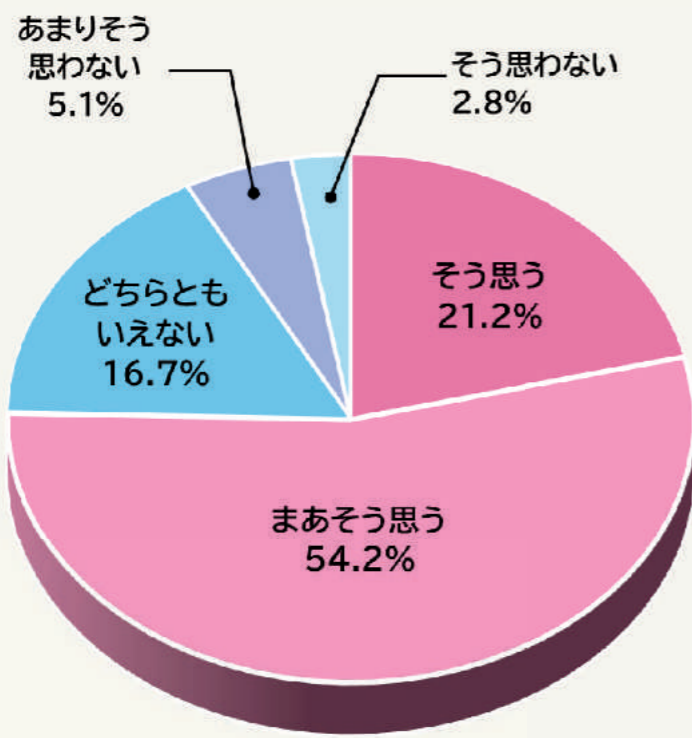


業種別版

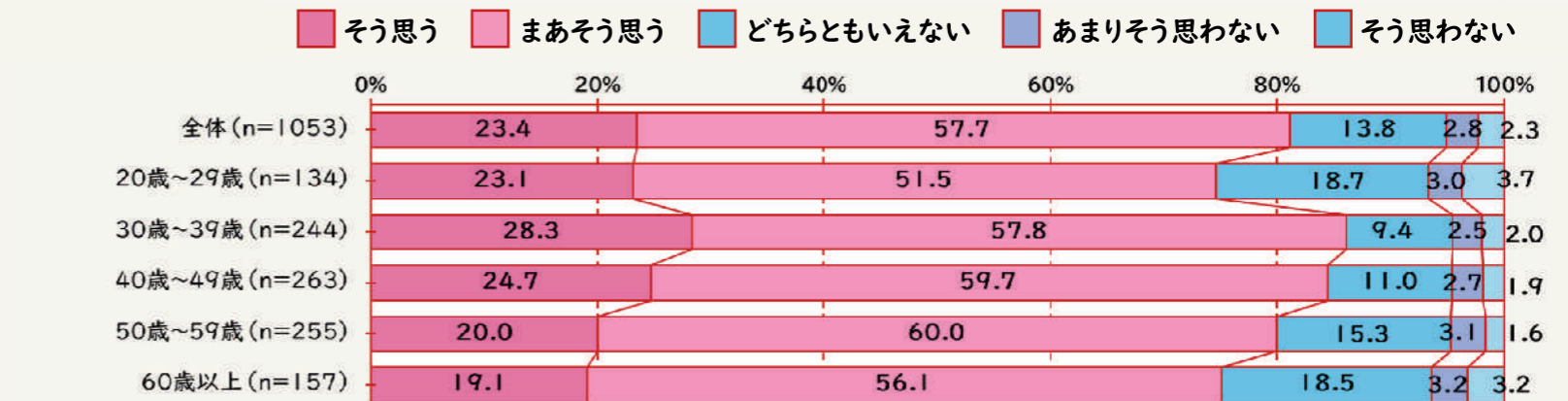
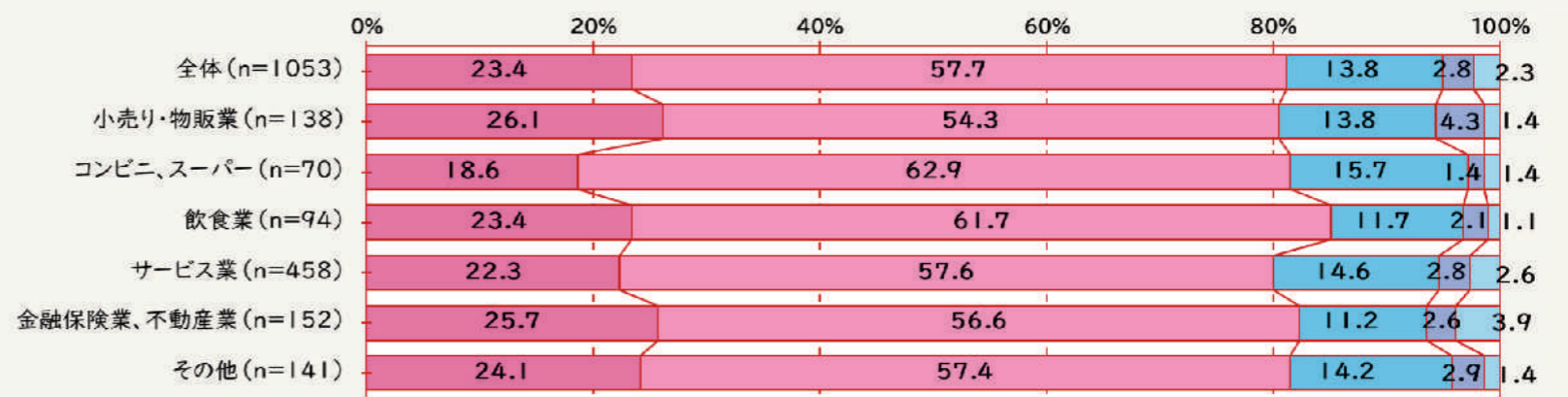
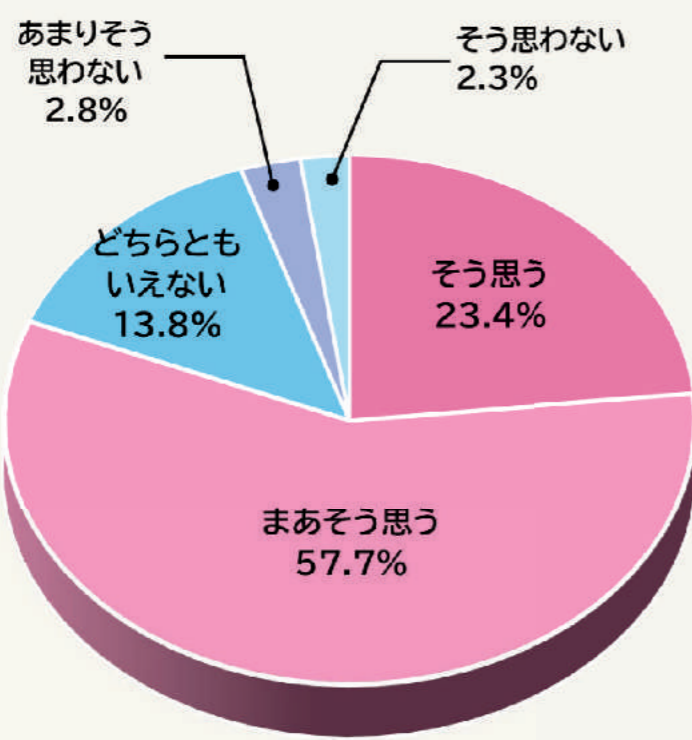


年齢別版

1 ニューノーマルがコロナ収束後も定着すると思いますか？



2 ニューノーマルが定着した場合、それに合わせてお客様への対応を変えなければならないと思いますか？



3 「アフターコロナ」の事業運営の考え方で最も適していると思うのは？

