

中小活性化フォーラム

# 「愛されるブランドに」

## ドムドムの藤崎社長講演

「ドムドムはお客様とスタッフに愛され守られてきたブランド」「お客様にとってオンラインであることが、2017年からドムドムに変わるという珍しい経験を紹介することにも、「思いやり経営」をテーマに語った。藤崎さんは、初めて



時にユーモアを交えて語る藤崎社長

夫の病気をきっかけに39歳で初めて就職。ンバーガーチェーンの居酒屋開業で上げた実績を買われてドムドムに入社。商品開発に関わり、入社9カ月後に就任したという。

ドムドムが赤字経営から復活したきっかけは、「社内風土の改革、現場の声をよく聞き、本部の考えをきき、丁寧に伝え、社内コミュニケーションを促した。働きがいとモチベーションの向上がチーム力を生む」。また、高級パーカーとファストフードに2

極化する中、「ドムドムは商品の独自性重視」。カニやカレイを丸ごと揚げてはさんだシリーズなど、オペレーションが他社がやらないようなヒット商品も生み出した。コアな顧客がおもしろがり、新メニューやグッズが出るたびSNSに投稿してくれて、育てた環境の異なる10代20代のスタッフと働き視野が開けた経験が一緒にブランドを作ったことだという。

### デフレ完全脱却へ

#### 経済対策を閣議決定

政府の「デフレ完全脱却のための総合経済政策」が11月2日、閣議決定された。物価高騰を2024年4月末まで継続。また2023年3月に措置した物価高に処置し、エネルギーコスト上昇の追加が明記された。

### 中小企業の退職金 国の制度がサポートします。

中小企業退職金共済制度なら、掛金の一部を国が助成します。掛金は全額非課税。手数料も不要です。外部積立型なので管理が簡単です。パートタイマーさんも加入できます。

お気軽にお問合せください  
 (独)労働者退職金共済機構 中小企業退職金共済事業本部  
 〒170-8055 東京都豊島区東池袋1-24-1  
 TEL (03) 6907-1234 FAX (03) 5955-8211

# 観光公害の防止へ

## 関係省庁が対策パッケージ

「観光公害」が急増する中、関係省庁は観光客の集中による被害を防止するための対策パッケージをまとめた。観光客の集中による被害を防止するための対策パッケージをまとめた。観光客の集中による被害を防止するための対策パッケージをまとめた。

### 10月の訪日251万人

#### コロナ前の水準超す

10月の訪日外客数が2019年同月と比べ0.8%増の251万6000人となり、月別で見ると初めてコロナ禍前の水準を超えたことが11月15日、日本観光振興協会が発表した。政府が水際対策を大幅に緩和してから1年更新した。

# 従業員を守る対策を

## 従業員を守る対策を

都振連



都振連発行の冊子を使い解説する村田弁護士

「典型的には上司が優越的な関係を利用し、暴言を浴びせたり、仕事を与えない、賃金を払わないことによる、従業員(部下)の間で起るパワーハラスメントやセクシュアルハラスメント、産休や育休に関するマタニティハラスメントに限らず、顧客から受けるカスタマーハラスメントなどにも知識と対策が求められている。村田弁護士は、例えばパワハラについて

# パワハラ防止へ

## 都がオンラインセミナー

12月12日は「パワハラ防止対策セミナー」を開催する。12月12日午後2時から4時、オンラインで実施する。

人事労務担当者などを対象に、小山博章弁護士が基調講演。最新の事情を踏まえた対策の実務について語る。

その後のパネルディスカッションでは「実例から学ぶ実効的な対策」をテーマに、職場におけるコミュニケーションの工夫、ハラスメント防止研修の運用方法など紹介する。定員は200人で、Zoomを使用。

1月17日には「就活を促すカスマーハラスメント」について、都は10月31日、カスマーハラスメントに関する検討部会を立ち上げた。

公労使三者の立場から現状を分析することにも、カスマーハラスメントの在り方を専門的に検討する。

カスマーハラスメント対策部会で検討も

各市区振連・区市商連会員様  
 お願い  
 商店街(会)の新聞送付先の変更(理事長・会長の交代など)があった場合は下記までご一報ください

東京都商店街振興組合連合会 広報課  
 Fax: 03-3542-0236 または  
 Mail: news@toshinren.or.jp

# TOSHINREN-information

## 東京都内の空き店舗情報を取りまとめたポータルサイト「TOKYO商店街空き店舗ナビ」

- ◆空き店舗や貸事務所を「地域」「駅」「地図」の条件から検索できます
- ◆物件情報には近隣商店街名が表示されます
- ◆物件情報は大手不動産業者登録のものなので安心です
- ◆情報は最新版かつリアルタイムで把握できます

などなど、お役立ち機能アリなうえ、必要な情報満載ですぜひご利用ください！

# TOKYO 商店街空き店舗ナビ

## ご存知ですかー?!

バナー掲示の協力商店街を  
 まだまだ募集中!

TOKYO商店街空き店舗ナビ

お問い合わせ: 東京都商店街振興組合連合会 / 03-3542-0231 URL: <https://akitenpo.tokyo> スマートフォンはこちらから ▲

トップページ  
 コンテンツメニューがひと目でわかるシンプルレイアウト

物件情報ページ  
 アイコンクリックで対象物件を表示