

デジタルトランスフォーメーション

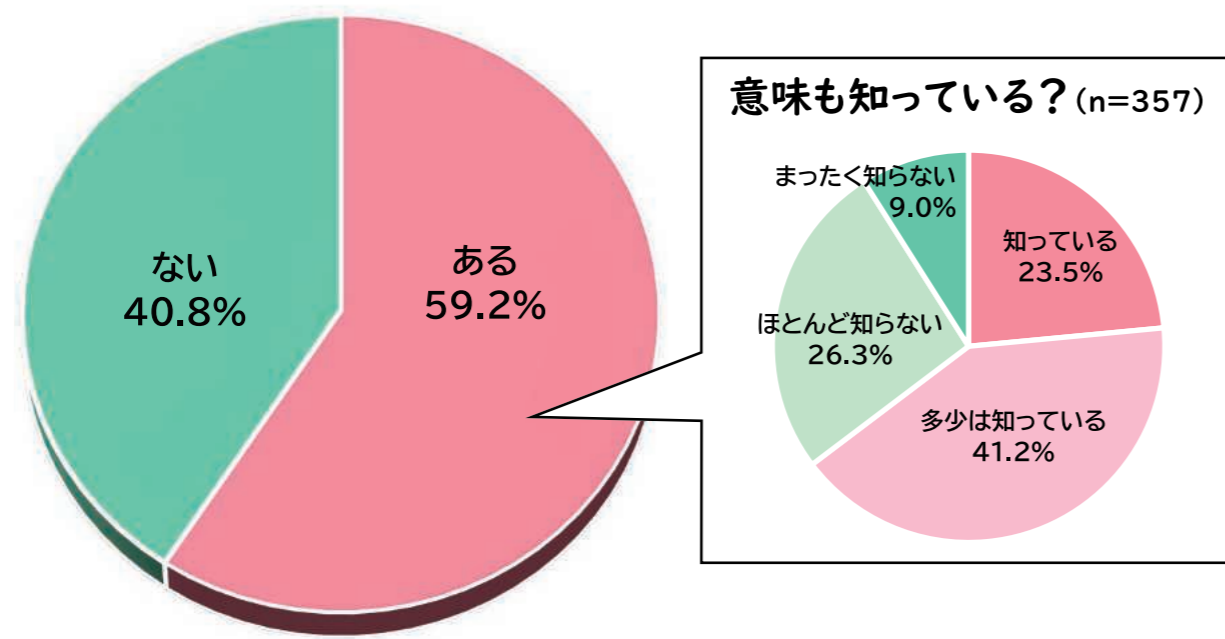
商店街のDX意識調査

〈対象者〉都内商店街の事業所勤務者
〈回答者数〉603人
〈調査期間〉2023年8月
〈調査方法〉Web アンケート

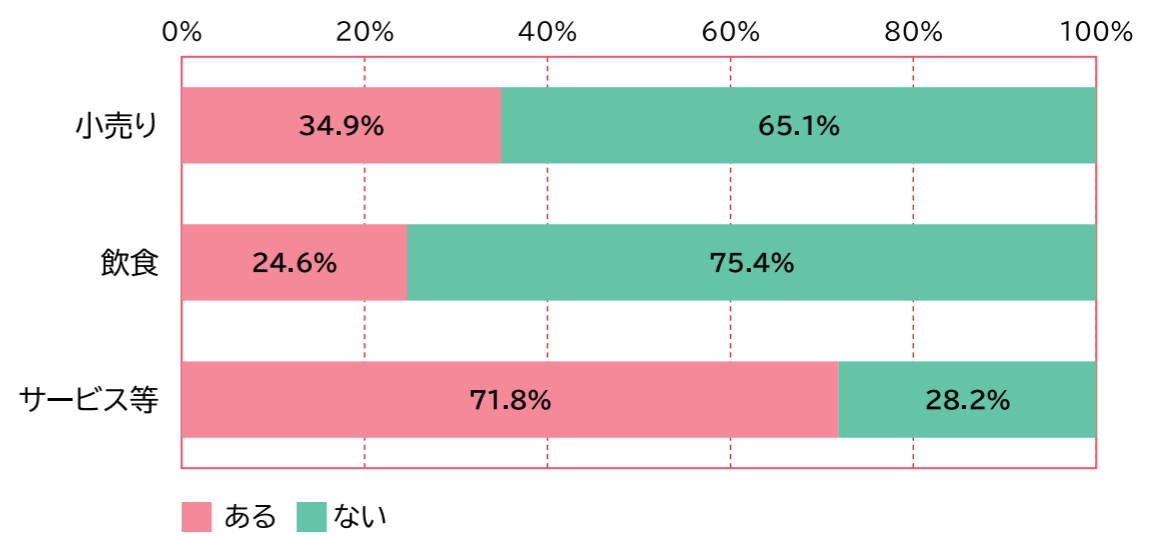
〈調査結果のポイント〉
約6割がこれからの商店街運営にDXの導入と活用が必要だと思っている
しかし費用負担や人材が課題になっている

なぜ「ディーエックス」?
英語では Trans(接頭語)をXと表現する習慣があり、略して…
Digital Transformation
↓
Digital X-formation
↓
DX
Transには「超えて」「別の状態へ」の意味があり、DXはデジタル技術を用いて今までの仕組みなどを変革することを表す

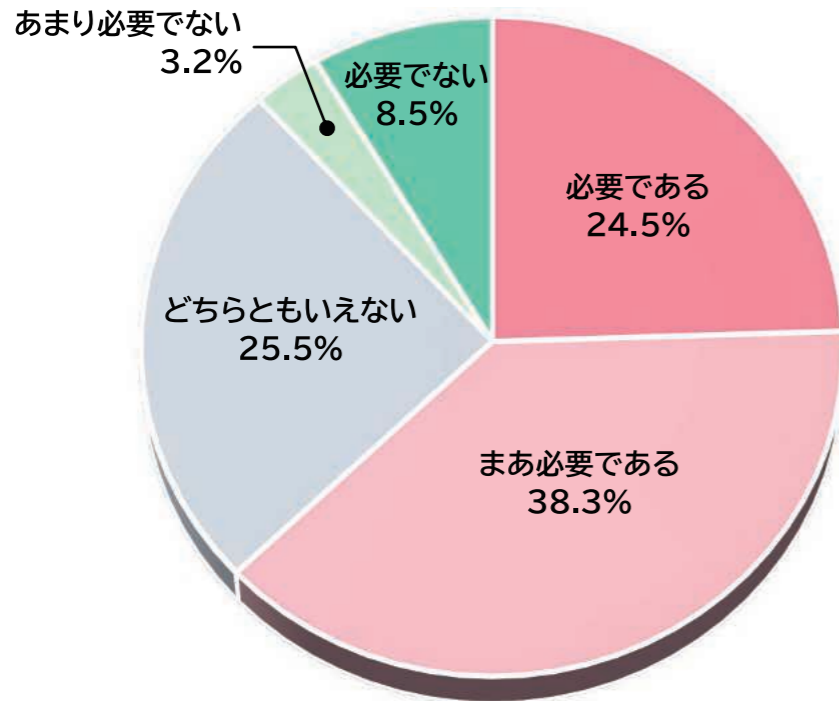
1 DXという言葉を知っていますか?



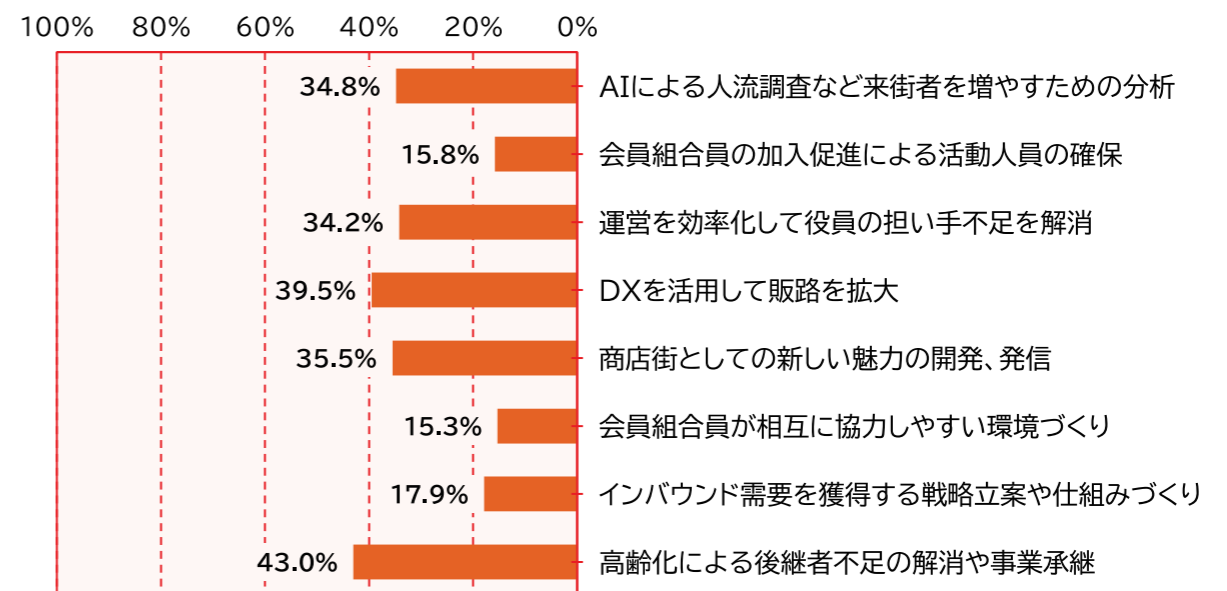
聞いたことが「ある」「ない」を業種別に見てみると…



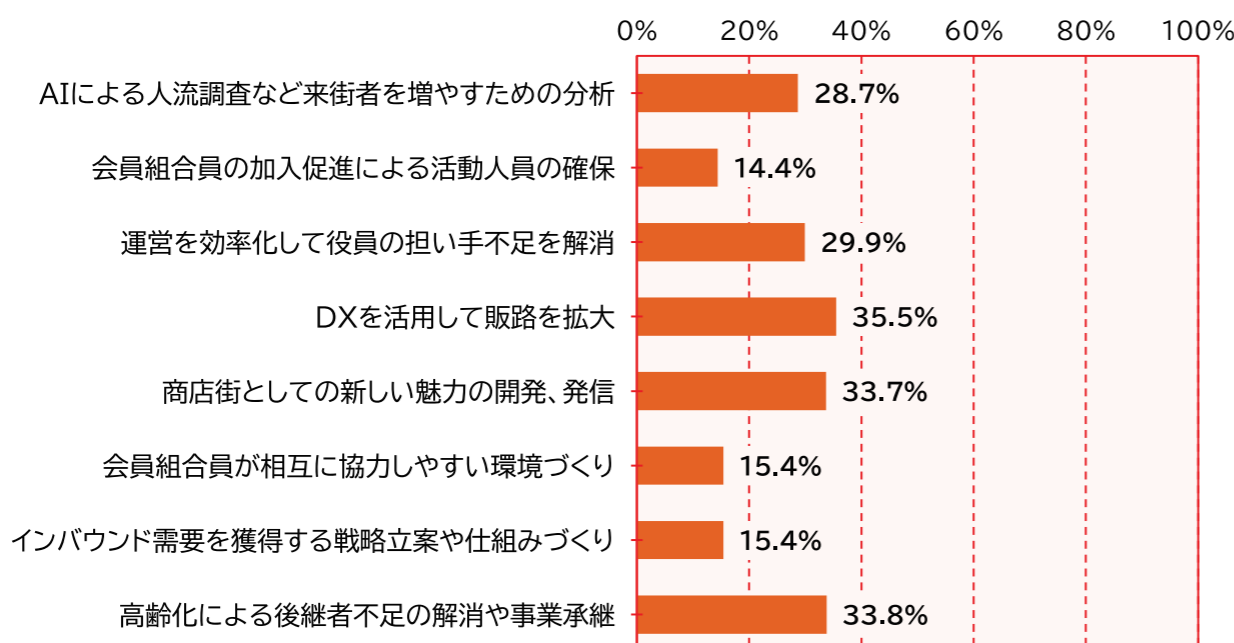
2 これからの商店街運営にDXの導入や活用が必要だと思いますか?



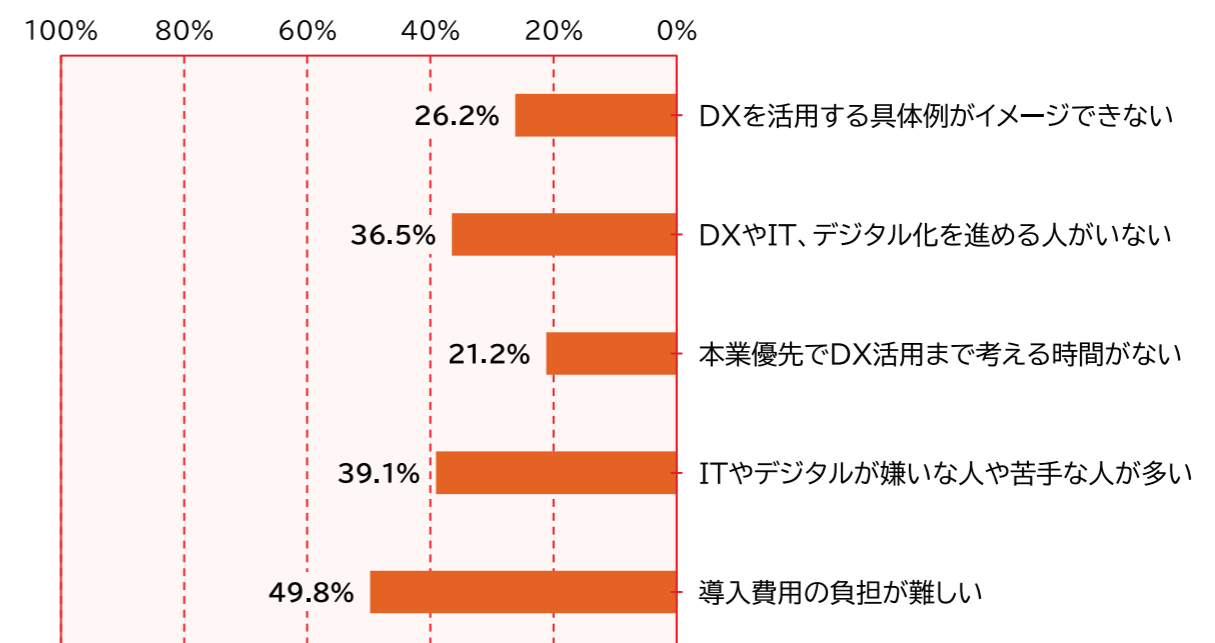
3 DXで実現できたらよいと思うことは?



4 ヒト・モノ・カネなど環境が整えば実施してみたいと思うことは?



5 DXを使って商店街をよりよくするうえで課題となることは?



◀年代別・業種別にクロス集計もしています
全容は都振連サイトで

