

都振連・都商連

「多様なお客様への対応」学ぶ

活性化研修会
 東京都商店街振興組合連合会と東京都商店街連合会は、2月14日、商店街活性化研修会を中小企業会館にて開催した。

第一部は、村田浩一弁護士が「多様なお客様への対応」について講演した。都振連発行のガイドブックをテキストに、訪日外国人や必要などを解説し、障害のある人、妊娠中などの女性など、多様なお客様への対応が求められる現状に触れ、トラブル事例とその対応策を紹介した。また、カスタマーハラスメントへの対応についても説明。啓発ポスターや防犯カメラなどの物的準備で注意喚起を図る「多様なお客様への対応」について、講師の経験から、従業員が安全を確保する必要があることを強調した。さらに、個人情報保護法や著作権の取り扱いや、トラブルが増えている事例を報告。防犯対策として、緊急時マシナリを促すもの、このシステムを使うと、これまで肌感覚で捉えてきた人の流れ、例えば地域の昼間人口や流出入率などが数字で把握できるようになる。当日は出席者がスマホを使って画面を操作し、グラフで示されたデータを確認するなど、実践的な研修となった。



春名氏は、「RESAS」を使って商店街を取り巻く地域データを把握しようと呼びかけた

『RESAS』 第2部で実践

第二部は、都振連の商店街マップアップ事業「RESAS」について、春名氏が、国が提供する地域経済分析システム「RESAS」を研修とした。

都振連・都商連 執行部役員インタビュー

「食」の催し好評 距離縮め来店促す

葛飾区商店街振興組合連合会 理事長
 葛飾区商店街連合会 会長
染谷 光雄氏



葛飾区商店街では、商品券発行事業と、「食」がテーマの主催イベントに力を入れています。商品券発行事業のうち、葛飾区の支援を受けて10年ほど続いている「プレミアム付商品券」については、今年度、年々総額26億4000万円を発行しました。また、デジタル商品券の「かつしかPAY」についても4億8000万円を発行しました。区の健康づくりアプリ「モンチャレ」で貯めたポイントを「かつしかPAY」に交換できる取り組みも昨秋から始まりました。

葛飾区商店街連合会では、商品券発行事業と、「食」がテーマの主催イベントに力を入れています。商品券発行事業のうち、葛飾区の支援を受けて10年ほど続いている「プレミアム付商品券」については、今年度、年々総額26億4000万円を発行しました。また、デジタル商品券の「かつしかPAY」についても4億8000万円を発行しました。区の健康づくりアプリ「モンチャレ」で貯めたポイントを「かつしかPAY」に交換できる取り組みも昨秋から始まりました。

観光事業とも手を携えて

観光事業とも手を携えて、観光客の誘致に努めています。また、地域の活性化を図るため、様々な取り組みを行っています。



葛飾区と言えば、「こちら葛飾区亀有公園前派出所」の舞台として知られる亀有駅周辺

女性部 30周年



祝賀会華やかに

板橋区商店街連合会女性部（高橋圭子部長・写真）の創部30周年を記念した祝賀会が2月4日、池袋のホテルメトロポリタンで開催された。

女性部には現在、約150人が在籍しており、高齢者を対象に講話や体操を行う事業や、板橋区民まつりでの手作り販売、視察研修などの活動を精力的に行っている。

当日は、坂本健板橋区長を始め、多くの来賓、関係者が集い、周年を祝福した。「今後も時代に合った取り組みを行って、商店街の活性化につなげていきたいと思っております」と高橋部長。



さあ、やってみよう 防火防災訓練

東京消防庁は今年も「春の火災予防運動」を実施中だ。今春は「Let's try it! さあ、やってみよう」をテーマに、防火防災訓練をキッカケに、年齢、性別、国籍を問わず誰でも体験できる防火防災訓練への積極的な参加を促している。

ポスター（写真のモデルを務めるタレントの高橋メアリージュンさんも特設サイトの動画で、「防火防災訓練を知っていますか？」と問いかけていますか？）と問いかけています。消火器を使った初期消火訓練や「心臓マッサージ」やAEDの使い方などが学べる応急救護訓練などがあることをアピール。最後に「いざという時のために、みんなが参加しよう。Let's try it!」と決めている。

TOSHINREN-information TOKYO商店街空き店舗ナビ

東京都内の空き店舗情報を取りまとめたポータルサイト「TOKYO商店街空き店舗ナビ」

- ◆空き店舗や貸事務所を地図上、「地域」「駅」の条件から検索できます
- ◆物件情報には近隣商店街名が表示されます
- ◆物件情報は大手不動産業者登録のものなので安心です
- ◆情報は最新版かつリアルタイムで把握できます

などなど、お役立ち機能アリなうえ、必要な情報満載ですぜひご利用ください！

TOKYO 商店街空き店舗ナビ
ご存じですかー?!

パナー掲示の協力商店街をまだまだ募集中！
TOKYO商店街空き店舗ナビ

◀トップページ
コンテンツメニューがひと目でわかるシンプルレイアウト

◀物件情報ページ
アイコンクリックで対象物件を表示

問い合わせ：東京都商店街振興組合連合会/03-3542-0231 URL: <https://akitenpo.tokyo> スマートフォンはこちら▲